

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA SZKŁA POLFLAM

1. **Dostawa szkła POLFLAM**

Polflam Sp. z o.o. jako Sprzedawca zobowiązuje się do dostawy Kupującemu zamówionego szkła wg warunków określonych w ofercie i Ogólnych Warunkach Sprzedaży (OWS).

Sprzedawca dostarcza zamówione szkło do siedziby Kupującego lub w inne uzgodnione miejsce. Rozładunek i ryzyko z nim związane należy do Kupującego.

2. **Magazynowanie szkła POLFLAM**

Z uwagi na specyfikę budowy szkła ogniochronnego zaleca się aby szyby Polflam magazynowane były na sztywnych stojakach, zapewniających stabilność liniową całej płaszczyzny i krawędzi szyby. Podłoże stojaka powinno być wykonane z drewna, twardej gumy lub tworzywa sztucznego. Zbyt miękka podstawa powoduje wgniatane tiokolu do wewnątrz szkła, co może prowadzić do rozszczelnienia. Szkło musi być przechowywane w pozycji odchylonej do 5° od pionu i musi być przełożone przekładkami korkowymi (nie należy opierać krawędzią szkła o płaszczyznę innego szkła!). Przy magazynowaniu szyb w każdym przypadku należy pamiętać o ochronie szkła przed bezpośrednim działaniem promieni słonecznych z uwagi na możliwość przegrzania powyżej 50 °C i doprowadzenia do zmian w strukturze szyby.

3. **Montaż szkła POLFLAM – warunki ogólne**

Do szklenia szkła POLFLAM należy używać wyłącznie silikonów ogniochronne lub neutralne. Nie należy używać silikonów na bazie kwasu octowego, które wchodzi w reakcję z tiokolem i butylem, stosowanym w uszczelnieniu szkła POLFLAM. Montowane szkło ogniochronne POLFLAM powinno być chronione przed temperaturami od -40°C od +50°C; nie należy montować szkła w pobliżu grzejników lub reflektorów punktowych, gdyż temperatura między warstwami może osiągnąć stałą temperaturę wyższą od +50°C. Szkło należy umieszczać na podłożu równym i wolnym od elementów mogących uszkodzić warstwę uszczelniającą.

4. **Montaż szkła POLFLAM – system ścian osłonowo-fasadowych**

W fazie wstępnej szklenia zaleca się mocowanie szkła odcinkami systemowych (montażowych) listew dociskowych z zastosowaniem uszczelek systemowych. Odcinki listew montażowych oraz zastosowanych uszczelek powinny odpowiadać numerom katalogowym systemodawcy, jakie zastosował projektant do konkretnej stolarki i grubości pakietu szkła. Odcinki listew o długości 300 mm powinny być mocowane dwupunktowo w rozstawie listew co 400 mm. Wszelkie akcesoria montażowe, stosowanie momentu dokręcania docisków w Nm, określają katalogi montażowe zastosowanego systemu. Wszelkie odstępstwa i stosowanie materiałów zastępczych z pewnością będzie doprowadzać do pęknięć dospoleń montowanych szyb. Aby uniknąć wszelkich rozszczelnień montowanych szyb, instalowaną szybę dociskać bezpośrednio do uszczelki wewnętrznej stolarki, po czym dopiero opierać dolną krawędź szyby na systemowych podkładkach szklarskich. Pozostałe szczegóły montażu opisane w dokumentach dostarczonych przez systemodawcę.

5. **Montaż szkła POLFLAM – system okienny-drzwiowy**

Aby uniknąć wszelkich rozszczelnień oraz pęknięć szkła dospolonego należy bezwzględnie stosować podkładki szklarskie systemowe (np. z drewna twardego w szerokościach stosowanej szyby ogniochronnej). Przy wypieraniu należy zwracać uwagę aby podczas wkładania podkładek nie został uszkodzony materiał uszczelniający szybę. Bezwzględnie należy przestrzegać zasady, że podkładka jest usadowiona pod całą szybą ogniochronną. Nie dopuszcza, aby szyba dospolona była elementem wypieranym. W przypadku zastosowania szkła w przegrodach oddzielających pomieszczenia o wysokiej wilgotności powietrza (np. baseny) należy bezwzględnie zastosować odwodnienia konstrukcji. Obowiązuje również bezwzględny zakaz stosowania jakichkolwiek silikonów lub uszczelniaczy po obwodzie wbudowanego szkła. Pozostałe szczegóły montażu opisane w dokumentach dostarczonych przez systemodawcę.

6. **Montaż szkła POLFLAM – system bezramowy**

Szybę ogniochronną należy osadzić na klockach wykonanych z drewna twardego umieszczonych w obu dolnych narożach, nie dopuszczając do podparcia szyby dospolonej. Zaciski szkła lub inne elementy mocujące konstrukcji powinny być zamontowane tak, aby tły wkrętów, śrub lub kołków nie znajdowały się w osi szkła lub w jego bezpośrednim sąsiedztwie. W celu uniknięcia ewentualnych naprężeń zaciski lub inne elementy mocujące szkło (np. profile dekoracyjne) powinny umożliwić jego przemieszczenie w poziomej i pionowej płaszczyźnie. Pozostałe szczegóły montażu opisane w dokumentach dostarczonych przez systemodawcę.

7. **Czyszczenie szkła POLFLAM z udziałem satyny**

Szkło pojedyncze Polflam satynowe (matowe) zbudowane jest z dwóch szyb poddanych obróbce termicznej, z których jedna jest satynowa – satyna ta znajduje się od strony zewnętrznej szkła Polflam, w związku, z czym jest bardziej narażona na zabrudzenia i uszkodzenia. Konieczne jest, zatem zwrócenie większej uwagi na konserwację takiego rodzaju szkła. Do czyszczenia powinny być używane środki nie zawierające silikonów, silnych roztworów zasadowych oraz kwasów. Czyszczenie szkła, jak również usuwanie pozostałości z naklejek i przekładek powinno zostać wykonane przy pomocy łagodnych środków czyszczących. Zabrudzenia powinny być usuwane przy użyciu dużej ilości wody, za pomocą czystej gąbki lub ściereczki. Trudne do usunięcia zabrudzenia, które nie mogą zostać usunięte zwykłymi środkami powinny być wstępnie usuwane przy użyciu specjalnych środków czyszczących (np. Ajax, Cillit Bang, Mr Muscle). Nie wolno stosować przedmiotów o ostro zakończonych krawędziach (np. żyletki) oraz roztworów czyszczących zawierających cząsteczki ściernie.

8. **Stojaki POLFLAM**

Szkło dostarczane jest na stojakach transportowych stanowiących własność firmy Polflam Sp. z o.o.. Kupujący jest zobowiązany udostępnić stojaki do zwrotu w ciągu 14 dni od dnia ich przyjęcia. Stojaki zwrotne służą wyłącznie do przewozu szkła Polflam Sp. z o.o.. Zgubienie lub uszkodzenie stojaków powoduje obciążenie Kupującego kosztem 1000 zł/szt. + VAT.

9. Gwarancja szkła POLFLAM

Polflam Sp. z o. o. udziela gwarancji na szkło POLFLAM na okres 5 lat od daty produkcji. Gwarancja dotyczy szkła warstwowego, co oznacza, że w okresie 5 lat nie wystąpią rozwarstwienia, pęcherze i utrata przezierności. Szkło wykonane jest zgodnie z normą PN-EN 14449 „Szkło w budownictwie. Szkło warstwowe i bezpieczne szkło warstwowe. Ocena zgodności wyrobu z normą”. Gwarancja jest uwarunkowana prawidłowym magazynowaniem i montażem szkła oraz jego użytkowaniem (nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych jak i agresywnych wpływów środowiska zewnętrznego).

10. Reklamacja szkła POLFLAM

Kupujący zgłasza reklamację pisemnie poprzez wypełnienie dokumentu „Zgłoszenie reklamacji” stanowiące załącznik 2 do OWS i wysłanie go do Sprzedającego w formie elektronicznej na adres Przedstawiciela Regionu lub pisemnej na adres: Polflam Sp. z o.o., Runów, ul. Solidarności 1, 05-504 Złotokłos.

Więcej informacji w Ogólnych Warunkach Sprzedaży z dn. 02.01.2015