

**Ogólne Warunki Sprzedaży  
POLFLAM Sp. z o.o. z siedzibą w Runowie**  
z dnia 06.02.2019 r.

## Ogólne Warunki Sprzedaży POLFLAM Sp. z o. o. z dnia 06.02.2019 r.

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) są ogólnymi warunkami sprzedaży w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego i znajdują zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych pomiędzy POLFLAM Sp. z o. o. z siedzibą w Runowie, ul. Solidarności 1, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000505056 (zwanym dalej „Dostawcą”), a prowadzącymi działalność gospodarczą (zwanymi Odbiorcami a osobno Odbiorcą). Niniejsze OWS nie znajdują zastosowania do sprzedaży towarów przez POLFLAM Sp. z o. o. z siedzibą w Runowie na rzecz konsumentów, w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego.
- 1.2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży są integralną częścią każdej oferty, cennika i umowy współpracy lub umowy na dostawy, a podjęcie współpracy stanowi równocześnie akceptację OWS przez Odbiorcę. Odbiorca poprzez złożenie zamówienia u Dostawcy potwierdza, że zapoznał się i akceptuje OWS.
- 1.3. Dostawca udostępnia aktualny dokument OWS na swojej stronie internetowej pod adresem [www.polflam.com](http://www.polflam.com).

### 2. Warunki dostawy

- 2.1. Dostawca zobowiązuje się do dostarczenia towarów na warunkach określonych w aktualnej ofercie.
- 2.2. W celu zakupu produktu Odbiorca składa Dostawcy na piśmie, faxem lub elektronicznie zamówienie na towar, na podstawie indywidualnie przygotowanej dla danego Odbiorcy oferty. Indywidualna oferta dla Odbiorcy stanowi tajemnicę handlową Dostawcy. Ceny podawane w ofercie są cenami netto.
- 2.3. W terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia przez Odbiorcę zamówienia, Dostawca potwierdzi jego przyjęcie lub poinformuje o odmowie przyjęcia zamówienia podając przyczynę odmowy.
- 2.4. Do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą uzgodnienia między Dostawcą a Odbiorcą wszystkich warunków realizacji umowy: towaru, jego rodzaju i ilości, ceny, terminu realizacji, warunków dostawy.
- 2.5. W przypadku opóźnień Odbiorcy w zapłacie należności wobec Dostawcy, Dostawca może odmówić przyjęcia nowego zamówienia do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszystkich wymagalnych należności.
- 2.6. Wszelkie zmiany wprowadzone w zamówieniu przez Odbiorcę traktowane są jako nowe zamówienie i wymagają osobnego uzgodnienia wszystkich istotnych warunków umowy. W przypadku, gdy Odbiorca dokona zmian w zamówieniu po jego skierowaniu przed Dostawcę do produkcji, Dostawca obciąży Odbiorcę kosztami produkcyjnymi powstałymi do momentu zmiany zamówienia.
- 2.7. Dostawa towaru następuje na warunkach uzgodnionych między stronami.
- 2.8. Zmiana adresu lub terminu dostawy wprowadzona przez Odbiorcę po zawarciu umowy możliwa jest jedynie po uprzednim ich uzgodnieniu z Dostawcą, dokonanym nie później aniżeli na 2 dni przed planowanym pierwotnym terminem dostawy.
- 2.9. Wszelkie wzorce oraz materiały reklamowe Dostawcy nie są wiążące i mają jedynie charakter informacyjny, o ile Dostawca nie dokona odmiennego zastrzeżenia w ich treści. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany zawartych w ww. dokumentach informacji, parametrów technicznych oraz samego zestawu towarów.
- 2.10. Wszelkie terminy podane przez Dostawcę są terminami orientacyjnymi, nie mogą być traktowane, jako terminy nieprzekraczalne. Orientacyjne terminy realizacji liczone są od dnia spełnienia uzgodnionych między Stronami warunków finansowych zamówienia oraz ostatecznego ustalenia właściwości i parametrów technicznych towarów.
- 2.11. Termin dostawy towaru ulega automatycznemu przesunięciu o czas:
  - a) opóźnienia Odbiorcy w przekazaniu Dostawcy informacji lub dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia;
  - b) opóźnienia wynikłego z okoliczności, na które Dostawca nie miał wpływu, w tym ze strony dostawców Dostawcy;

- c) umożliwiającą dostawę niewadliwego towaru w przypadku uszkodzenia towaru podczas transportu, niezależnie od przyczyny takiego uszkodzenia;
- 2.12. W przypadkach, o których mowa w punkcie 2.11 Dostawca niezwłocznie poinformuje Odbiorcę o terminie dostawy towaru. W przypadku niedotrzymania nowego terminu przez Dostawcę (o ile nie wystąpią okoliczności, o których mowa w punkcie 2.11) Odbiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone na piśmie pod rygorem nieważności w terminie 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim. Jeżeli opóźnienie dotyczy jedynie części zamówienia Odbiorcy przysługuje wyłącznie prawo do odstąpienia od umowy co do tej części zamówienia.
- 2.13. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Odbiorcy, jeżeli opóźnienie w realizacji umowy nastąpiło z powodu siły wyższej lub innych okoliczności, których wystąpienia Dostawca nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
- 2.14. W przypadku nieodebrania przez Odbiorcę towaru w terminie wynikającym z umowy, Dostawca uprawniony jest do obciążenia Odbiorcy wszelkimi kosztami wynikłymi z tego tytułu i wystawienia faktury za sprzedaż towaru.
- 2.15. Dostawca oświadcza, że towary będące przedmiotem zamówienia zostaną wykonane według wymagań Norm: EN 572, EN 1096, EN 1279, EN 1863, EN 12543, EN 14179, EN 14449.
- 2.16. Dostawca zobowiązuje się do dostarczania towarów na bazie formuł INCOTERMS 2010.
- 2.17. Odbiorca zobowiązany jest przed rozpoczęciem dostawy poinformować Dostawcę o niemożności dostarczenia towaru samochodem dostawczym o ładowności powyżej 3,5 tony. W przypadku, gdy dla realizacji dostawy niezbędne są odpowiednie zezwolenia, Odbiorca zobowiązany jest udostępnić je Dostawcy przed rozpoczęciem realizacji dostawy, pod rygorem odmowy realizacji dostawy.
- 2.18. Na podstawie odrębnych pisemnych ustaleń z Odbiorcą Dostawca może wykonać we własnym zakresie rozładunek towarów przy pomocy specjalistycznego sprzętu.
- 2.19. W przypadku nieodebrania w uzgodnionym terminie towaru dostarczonego Odbiorcy na warunkach EX Works lub DDU Dostawca ma prawo:
- wystawić fakturę za dostawę towaru po upływie wyznaczonego na odbiór terminu, a Odbiorca ma obowiązek uregulować należność bez względu na termin faktycznego odbiór towaru,
  - obciążyć Odbiorcę karą umowną w wysokości 70,00 € + VAT za piętnasty i każdy następny dzień opóźnienia w odbiorze, liczone od dnia wyznaczonego na odbiór towaru.
- 2.20. Towary dostarczane przez Dostawcę Odbiorca zobowiązany jest przechowywać w pomieszczeniach krytych, suchych i przewiewnych. Towary należy zabezpieczyć przed bezpośrednim działaniem promieniowania słonecznego. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku niezgodnego z instrukcjami przechowywania towaru. Szczegółowe zasady przechowywania towaru określone są w Załączniku 1. do OWS
- 2.21. W przypadku dostawy towaru na warunkach DDU, przy dostawie i odbiorze towarów na stojakach, stojaki, na których zostały dostarczone towary, składowane mogą być na budowie i/lub w siedzibie Odbiorcy nie dłużej niż przez 14 dni. Obowiązek odbioru stojaków od Odbiorcy spoczywa na Dostawcy przy czym Odbiorca jest zobowiązany umożliwić odbiór stojaków w tym terminie oraz udzielać wszelkich informacji o miejscu przechowywania stojaków. Po upływie terminu 14 dni stojaki dostarczone na teren budowy Odbiorca jest zobowiązany przetransportować do swojej siedziby firmy i umożliwić ich bezzwłoczny odbiór. Na Odbiorcy spoczywa obowiązek załadunku stojaków na samochód Dostawcy.
- 2.22. Dokumentem potwierdzającym zwrot stojaków przez Odbiorcę, a tym samym ich odbiór przez Dostawcę jest:
- protokół zdawczo-odbiorczy stojaków - w przypadku jednoczesnej dostawy towarów,
  - karta zwrotu/wydania stojaków - w przypadku odbioru stojaków bez dostawy towarów.
- 2.23. W przypadku niemożności dojazdu do miejsca składowania stojaków samochodem dostawczym o ładowności powyżej 3,5 tony, Odbiorca jest zobowiązany do poinformowania o tym Dostawcę przed terminem odbioru stojaków.
- 2.24. Potwierdzenie odbioru towaru w dokumencie odbioru dostawy przez Odbiorcę stanowi jednocześnie potwierdzenie odbioru stojaków, na których towar został dostarczony.

- 2.25. Na warunkach formuły EXW Odbiorca zobowiązuje się zwrócić stojaki do zakładu Dostawcy w terminie 14 dni od dnia załadunku.
- 2.26. Niezwroćenie stojaków Dostawcy w terminach wskazanych w punkcie 2.21 lub w punkcie 2.25, ich uszkodzenie, zniszczenie lub przygotowanie w stanie uniemożliwiającym ich odbiór przez Dostawcę w terminie wskazanym powyżej, upoważnia Dostawcę do obciążenia Odbiorcy karą umowną w wysokości 250,00 € + VAT za każdy stojak.
- 2.27. W przypadku, gdy Dostawca wezwie Odbiorcę do potwierdzenia stanu stojaków Dostawcy znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy, wskazując ich ilość i numery, a Odbiorca nie zajmie stanowiska w terminie 7 dni od otrzymania powyższego wezwania oznaczać to będzie gotowość Odbiorcy do oddania stojaków w terminie wynikającym z OWS w stanie nie pogorszonej i w ilości wskazanej w wezwaniu Dostawcy.

### **3. Dokumentacja dostawy**

- 3.1. Każda partia dostawy będzie udokumentowana dokumentem odbioru dostawy wraz ze specyfikacją dostawy które stanowić będą podstawę ilościowego oraz z zastrzeżeniem punktu 6.3. OWS, jakościowego odbioru towarów oraz potwierdzenie odbioru stojaków.
- 3.2. Odbiór ilościowy i jakościowy przeprowadzany będzie w siedzibie Odbiorcy lub w innym miejscu dostawy określonym w umowie. W przypadku zastosowania formuły EXW, odbiór ilościowy i jakościowy partii dostawy będzie przeprowadzany w siedzibie Dostawcy.
- 3.3. Towar uważa się za przyjęty bez zastrzeżeń pod względem ilościowym oraz jakościowym po podpisaniu dokumentu odbioru dostawy przez przedstawiciela Odbiorcy. Na Odbiorcy spoczywa obowiązek wskazania osób uprawnionych do podpisywania dokumentów odbioru dostawy. W razie wątpliwości uważa się, iż każda osoba podpisująca dokument odbioru dostawy na budowie i/lub w siedzibie Odbiorcy jest uprawniona do dokonania odbioru ilościowego i jakościowego towaru w imieniu Odbiorcy.

### **4. Zapłata należności**

- 4.1. Dostawca wystawi Odbiorcy fakturę w dniu dostawy. Na każdej fakturze Dostawca określa termin i sposób zapłaty.
- 4.2. Faktury będą wystawiane w walucie zgodnej z zamówieniem lub ofertą. Cena netto wyrobu zostanie powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.
- 4.3. Strony zgodnie oświadczają, iż Odbiorca zapłaci Dostawcy za dostarczone towary należność w terminie i według cen jednostkowych określonych w Umowie.
- 4.4. W przypadku opóźnień w zapłacie wymagalnych faktur Dostawca ma prawo wstrzymać produkcję następnych partii towaru do czasu uregulowania wymagalnych należności oraz skrócić termin płatności kolejnych faktur do 7 dni, lub wedle własnego wyboru – żądać przedpłaty w wysokości do 100% wartości zamówienia przed przekazaniem do produkcji kolejnej partii towaru. W konsekwencji opóźnień w zapłacie mogą spowodować wydłużenie terminów dostaw kolejnych partii towaru w stosunku do ustalonego harmonogramu dostaw, które nie będą traktowane jako opóźnienie w dostawie.
- 4.5. Po dokonaniu zapłaty zaległej należności przez Odbiorcę, Dostawca wznowi dostawy zamówionych towarów na określonych jednostronnie przez siebie warunkach.
- 4.6. Datą zapłaty jest data wpływu należności na rachunek bankowy Dostawcy.
- 4.7. Do chwili dokonania przez Odbiorcę pełnej zapłaty za dostarczone towary, pozostają one własnością Dostawcy.
- 4.8. Odbiorca nie jest uprawniony do potrącania jakichkolwiek należności z wierzytelnością Dostawcy z tytułu którejkolwiek z umów sprzedaży.
- 4.9. W przypadku obowiązku zapłaty przez Odbiorcę przedpłaty rozpoczęcie procesu produkcji zamówionego towaru następuje po dokonaniu zapłaty przez Odbiorcę należności w wysokości uzgodnionej przez strony.
- 4.10. W przypadku zamówień realizowanych przy określonym limicie kredytowym z uzgodnionym zabezpieczeniem płatności, skierowanie przez Dostawcę zamówienia do produkcji następuje po otrzymaniu od Odbiorcy przedmiotowego zabezpieczenia.

- 4.11. Dostawca określa limit kredytowy dla Odbiorcy w porozumieniu z firmą ubezpieczeniową. Odbiorca jest uprawniony do zakupów z odroczonym terminem płatności w ramach obowiązującego limitu kredytowego. Dostawca ma prawo w każdym czasie cofnąć lub zmniejszyć limit kredytowy dla Odbiorcy bez odpowiedzialności odszkodowawczej. Odbiorca wnioskując o podwyższenie limitu kredytowego dostarcza żądane przez Dostawcę dokumenty odnoszące się do zdolności kredytowej Odbiorcy.
- 4.12. Limit kredytowy należy rozumieć, jako sumę wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Odbiorcy wobec Dostawcy oraz wartości zamówień w toku.
- 4.13. W przypadku braku terminowej zapłaty Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty uzgodnionych odsetek a w przypadku braku uzgodnień w tym względzie, Dostawcy należą się odsetki za opóźnienie w maksymalnej wysokości dopuszczalnej prawem polskim (zgodnie z art. 481 § 2<sup>1</sup> k.c.), oraz zwrot wszelkich kosztów związanych ze zleconą przez Dostawcę windykacją należności.
- 4.14. W razie zmiany sytuacji finansowej lub prawnej Odbiorcy mogącej negatywnie wpłynąć na kondycję finansową Odbiorcy lub możliwość realizacji jego obowiązków względem Dostawcy, Dostawca jest uprawniony zażądać od Odbiorcy zabezpieczenia zapłaty należności z uwzględnieniem wartości zamówień w toku realizacji.

## **5. Gwarancja jakości**

- 5.1. Dostawca udziela Odbiorcy gwarancji jakości w odniesieniu do towaru - szyb warstwowych oraz izolacyjnych szyb zespolonych produkowanych przez Dostawcę, zapewniając jednocześnie, że towar ten jest zgodny z obowiązującymi normami, w szczególności z normą PN-EN 14449:2008 oraz PN-EN 1279-5:2005+A2:2010.
- 5.2. Gwarancja dla innych towarów dostarczanych przez Dostawcę jest wyłączona.
- 5.3. Dostawca udziela Odbiorcy gwarancji jakości dla szyby warstwowej na okres 5 (pięciu) lat od daty produkcji, zapewniając, że w okresie 5 (pięciu) lat nie wystąpią rozwarstwienia, pęcherze i utrata przezierności tej szyby. Inne gwarancje w stosunku do szyb warstwowych są wyłączone.
- 5.4. Gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy szyby warstwowe zakupione u Dostawcy były przechowywane przez Odbiorcę zgodnie z instrukcjami/wskazaniami Dostawcy dla tego towaru, jak również, gdy zostały zastosowane przez Odbiorcę zgodnie z ich przeznaczeniem, z zasadami prawidłowego montażu, oraz w konstrukcjach, dla których zostało wydane stosowne dopuszczenie do stosowania tego rodzaju szyb warstwowych.
- 5.5. Gwarancja wygasa, jeżeli nastąpiła jakakolwiek ingerencja w szyby warstwowe lub jeżeli rama, w której zostały one zastosowane jest wadliwa lub nie posiada dopuszczenia do stosowania tego rodzaju szyb warstwowych. Gwarancja wygasa również w przypadku uszkodzenia towaru wskutek działania lub zaniechania Odbiorcy lub osoby trzeciej, za której działania Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku uszkodzeń mechanicznych, jak również w przypadku uszkodzeń wynikłych z użytkowania szyb warstwowych w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub wbudowania ich niezgodnie z warunkami technicznymi („Ogólne warunki użytkowania szkła POLFLAM” stanowiące załącznik 1 do niniejszych OWS).
- 5.6. Dostawca nie prowadzi obliczeń statycznych i doboru konstrukcji pod względem obowiązujących norm i przepisów. Konstrukcję, w której ma być zamontowane szkło należy potwierdzić u uprawnionego konstruktora. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów będące wynikiem niewłaściwych obliczeń statycznych bez względu na ich potwierdzenie lub niepotwierdzenie u uprawnionego konstruktora.
- 5.7. Dostawca nie odpowiada za materiały powierzone mu przez Odbiorcę. Odpowiedzialność za powstałą szkodę ogranicza się do rażącego niedbalstwa Dostawcy, które Odbiorca powinien wykazać.
- 5.8. Dostawca nie odpowiada za wady estetyczne przeszkleń wykonanych z dostarczonych towarów, jak również za uszkodzenia mechaniczne, chemiczne i inne podobne, spowodowane czynnikami zewnętrznymi, które powstały w trakcie lub po zakończeniu montażu.
- 5.9. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w formie pisemnej lub elektronicznej nie później niż 3 dni od ujawnienia wady pod rygorem utraty uprawnień wynikających z udzielonej

gwarancji. Dostawca uznaje lub odmawia uznania reklamacji powiadamiając o tym Odbiorcę w dowolnej formie – pisemnie/elektronicznie.

## **6. Reklamacje ilościowe i jakościowe (w ramach gwarancji jakości)**

- 6.1. Odbiorca zobowiązany jest sprawdzić towar w chwili dostawy zarówno pod względem ilościowym jak i jakościowym.
- 6.2. Niedobór ilościowy dostarczonego towaru w porównaniu z ilością ujętą w dokumencie odbioru dostawy może być zgłoszony wyłącznie w chwili odbierania przez Odbiorcę towaru, poprzez dokonanie stosownego wpisu w dokumencie odbioru dostawy, bądź w przypadku braków wynikających ze zniszczenia towarów w transporcie – dodatkowo w protokole zniszczenia w dostawie, pod warunkiem podpisania tych dokumentów przez przedstawicieli obu stron, pod rygorem utraty prawa powoływania się przez Odbiorcę na braki ilościowe.
- 6.3. Odbiór jakościowy w odniesieniu do towaru objętego gwarancją jakości przeprowadzany jest przez Odbiorcę w momencie dostawy, zaś w odniesieniu do wad ukrytych, których stwierdzenie nie jest możliwe w chwili dostawy Odbiorca zobowiązany jest zgłosić je przed dokonaniem montażu towaru, jednak nie później aniżeli w terminie 48 godzin od daty dostawy, w zależności od tego który z terminów upłyne wcześniej.
- 6.4. W przypadku stwierdzenia wady towaru po jego zamontowaniu Odbiorcy nie przysługuje prawo do żądania zwrotu kosztów demontażu i ponownego montażu towarów, naprawy, pośrednictwa, robocizny osób trzecich itp.
- 6.5. Wszelkie reklamacje powinny być zgłaszane pisemnie poprzez wypełnienie dokumentu „Zgłoszenie reklamacji” stanowiące załącznik 2 do OWS i wysłanie go do Dostawcy w terminach wskazanych w punkcie 6.3. , pod rygorem utraty praw z tytułu gwarancji.
- 6.6. Dostawca nie odpowiada za wady towaru, które zostały bądź mogłyby zostać wykryte przy starannym sprawdzeniu towaru w chwili jego dostawy, a które nie zostały przez Odbiorcę zgłoszone Dostawcy w terminie, o którym mowa w punkcie 6.3.
- 6.7. Odbiorca w reklamacji wskazuje ilości reklamowanych towarów, ich rodzaj, nr zamówienia, pozycję oraz konkretną przyczynę reklamacji wraz z dokumentacją fotograficzną. Wszelkie reklamacje dotyczące pęknięć towarów lub innych wad fizycznych stwierdzonych po przekazaniu towarów Odbiorcy, nie będą uwzględniane, chyba, że Odbiorca wykaże, iż przyczyna reklamacji wynika z winy Dostawcy, a Dostawca uzna pisemnie/elektronicznie zasadność reklamacji.
- 6.8. W przypadku uznania reklamacji, potwierdzonej drogą elektroniczną Dostawca zobowiązany jest do dostawy towaru wolnego od wad w terminie nie dłuższym, aniżeli termin realizacji zamówienia pierwotnego. W przypadku bezzasadności reklamacji Dostawca, na prośbę Odbiorcy, wykona nową szybę i obciąży Odbiorcę ceną wg oferty.
- 6.9. W przypadku uszkodzenia towaru podczas transportu, za który odpowiedzialność ponosi Dostawca lub w przypadku stwierdzenia wady towaru, za którą to wadę odpowiedzialność ponosi Dostawca na zasadach wynikających z OWS odpowiedzialność Dostawcy ograniczona jest wyłącznie do dostawy towaru wolnego od wad z wyłączeniem wszelkich kosztów dodatkowych lub bezpośrednich szkód następczych wynikających z wad towaru lub wyrobu, w szczególności kosztów demontażu i ponownej instalacji wyrobów, naprawy, pośrednictwa, robocizny osób trzecich.
- 6.10. W przypadku złożenia reklamacji Odbiorca ma obowiązek zabezpieczyć reklamowane towary dla potrzeb ewentualnych oględzin z udziałem przedstawiciela Dostawcy na miejscu dostawy wskazanym w umowie lub w siedzibie Dostawcy. Brak należytego zabezpieczenia towaru powodować będzie utratę uprawnień Odbiorcy z tytułu udzielonej gwarancji, jak również uprawniać będzie Dostawcę do domagania się zwrotu od Odbiorcy wszelkich kosztów poniesionych przez Dostawcę w związku z czynnościami podjętymi przez Dostawcę po zgłoszeniu reklamacji.
- 6.11. W przypadku konieczności dokonania oględzin dla ustalenia zasadności reklamacji, przedstawiciel Dostawcy wykonuje tę czynność w uzgodnionym terminie. W terminie 7 dni roboczych od daty oględzin, Dostawca powiadamia Odbiorcę o uznaniu reklamacji w dowolnej formie bądź pisemnie/elektronicznie o odmowie jej uznania. W przypadku konieczności przeprowadzenia oględzin w miejscu innym aniżeli miejsce dostawy a które

znajduje się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Odbiorca zobowiązany jest pokryć koszty Dostawcy związane z przeprowadzeniem takich oględzin.

- 6.12. W przypadku, gdy w ocenie Dostawcy, nie ma konieczności dokonania oględzin dla ustalenia zasadności reklamacji, Dostawca w terminie 7 dni od daty zgłoszenia reklamacji przystępuje do produkcji reklamowanych wyrobów, bądź informuje pisemnie/elektronicznie Odbiorcę o odmowie uznania reklamacji.
- 6.13. W przypadku uznania reklamacji Dostawca zobowiązuje się – wedle swojego wyboru – do naprawy towarów lub do dostarczenia towarów wolnych od wad w terminie uzgodnionym z Odbiorcą lub też do odpowiedniego zmniejszenia ceny w przypadku braku możliwości lub obiektywnych utrudnień w wymianie lub naprawie towaru.
- 6.14. Wszelkie uzgodnione terminy dostaw wyrobów wolnych od wad są terminami orientacyjnymi. Odbiorcy nie przysługują wobec Dostawcy roszczenia za przekroczenie tych terminów.
- 6.15. Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Odbiorcy z realizacją roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Odbiorcę wszelkich zaległych zobowiązań.
- 6.16. Złożenie przez Odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje biegu terminów płatności i wymagalności wierzytelności Dostawcy, ani nie uzasadnia wstrzymania jakichkolwiek płatności przez Odbiorcę.
- 6.17. W przypadku braku zwrotu reklamowanych towarów do Dostawcy na Odbiorcę przechodzi odpowiedzialność za ewentualną utylizację tych towarów, oraz produktów lub odpadów z nich powstałych.

## **7. Obowiązujące prawo i postanowienia końcowe**

- 7.1 Do wszelkich stosunków poddanych niniejszym Ogólnym Warunkom Sprzedaży zastosowanie znajduje prawo polskie.
- 7.2 Na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego wyłączone jest zastosowanie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady. W zakresie tym strony związane są jedynie postanowieniami niniejszych OWS.
- 7.3 Dla rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z realizacją umów sprzedaży (dostawy) zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy.
- 7.4 Ogólne Warunki Sprzedaży mogą zostać zmienione przez Dostawcę, a zmiany wiążą Odbiorcę od dnia publikacji zmienionych Ogólnych Warunków Sprzedaży na stronie [www.polflam.com](http://www.polflam.com) oraz powiadomienia Odbiorcy w formie elektronicznej o wprowadzonej zmianie. Art. 384<sup>1</sup> k.c. znajduje zastosowanie.
- 7.5 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami zakupu lub sprzedaży Odbiorcy.
- 7.6 Ogólne Warunki Sprzedaży wiążą Odbiorcę przy pierwszym i kolejnych zamówieniach i umowach sprzedaży (dostawy) z Dostawcą, aż do czasu powiadomienia Odbiorcy o zmianie zgodnie z punktem 7.4.

## **Załączniki:**

- 1. Ogólne warunki użytkowania szkła POLFLAM**
- 2. Zgłoszenie reklamacji**
- 3. Protokół z oględzin**
- 4. Instrukcja transportu szkła POLFLAM w różne strefy klimatyczne**