

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

..... dn. / /

Zamawiający / zgłaszający
(nazwa firmy)

Adres reklamacji

Osoba kontaktowa / tel.

INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

Nr faktury Nr potwierdzenia

Nr pozycji z potwierdzenia
(liczba sztuk reklamowanego szkła)

Inne informacje
(wymiary szkła, data zamówienia, czy szkło jest przygotowane do odbioru, inne)

PRZYCZYNA REKLAMACJI / OPIS WADY

.....
(opinia zgłaszającego, data wystąpienia wady)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

SUGEROWANY TERMIN OGLĘDZIN

.....
(nie krótszy niż 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji)

.....
podpis i pieczęta
przedstawiciela firmy zamawiającej / zgłaszającej

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamacja bez dowodu zakupu nie będzie rozpatrywana.
2. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancji.
3. Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie poprzez wypełnienie dokumentu „Zgłoszenie reklamacji” (Załącznik 2 do OWS), i wysłanie go w formie elektronicznej na adres Przedstawiciela Regionu lub pisemnej na adres POLFLAM Sp. z o.o., Runów, ul. Solidarności 1, 05-504 Złotokłós.
4. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym szkłe ognioschronnym POLFLAM, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania określonych w dokumencie „Ogólne zasady użytkowania szkła POLFLAM” (Załącznik 1 do OWS).
5. POLFLAM Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia oraz o Poinformowaniu Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji w formie mailowej załączając dokument „Protokół z oględzin” (Załącznik 3 do OWS).
6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zwrot reklamowanego szkła do analizy. Reklamowane szkło należy odesłać na adres firmy POLFLAM Sp. z o.o. – szkło powinno być odpowiednio zabezpieczone przed uszkodzeniem w trakcie transportu (szkło uszkodzone podczas wysyłki nie będzie podlegało reklamacji).
7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, firma POLFLAM Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo żądania zwrotu poniesionych kosztów wynikających z podjętych czynności (np.: koszty dojazdu serwisu, przeglądu, badań).