

## ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

..... dn. .... / ..... / .....

Zamawiający / zgłaszający .....  
(nazwa firmy)

Adres reklamacji .....

Osoba kontaktowa / tel. ....

### INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

Nr faktury ..... Nr potwierdzenia .....

Nr pozycji z potwierdzenia .....  
(liczba sztuk reklamowanego szkła)

Inne informacje .....  
(wymiary szkła, data zamówienia, czy szkło jest przygotowane do odbioru, inne)

### PRZYCZYNA REKLAMACJI / OPIS WADY

.....  
(opinia zgłaszającego, data wystąpienia wady)  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### SUGEROWANY TERMIN OGLĘDZIN

.....  
(nie krótszy niż 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji)

.....  
podpis i pieczęć  
przedstawiciela firmy zamawiającej / zgłaszającej

### OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamacja bez dowodu zakupu nie będzie rozpatrywana.
2. Prawo do składania reklamacji przysługuje jedynie w okresie ochrony gwarancji.
3. Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie poprzez wypełnienie dokumentu „Zgłoszenie reklamacji” (Załącznik 2 do OWS), i wysłanie go w formie elektronicznej na adres Przedstawiciela Regionu lub pisemnej na adres POLFLAM Sp. z o.o., Jeziorzany, Aleja Krakowska 3, 05-555 Tarczyn.
4. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym szkłe ognioschronnym POLFLAM, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania określonych w dokumencie „Ogólne zasady użytkowania szkła POLFLAM” (Załącznik 1 do OWS).
5. POLFLAM Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia oraz o Poinformowaniu Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji w formie mailowej załączając dokument „Protokół z oględzin” (Załącznik 3 do OWS).
6. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest zwrot reklamowanego szkła do analizy. Reklamowane szkło należy odesłać na adres firmy POLFLAM Sp. z o.o. – szkło powinno być odpowiednio zabezpieczone przed uszkodzeniem w trakcie transportu (szkło uszkodzone podczas wysyłki nie będzie podlegało reklamacji).
7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, firma POLFLAM Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo żądania zwrotu poniesionych kosztów wynikających z podjętych czynności (np.: koszty dojazdu serwisu, przeglądu, badań).