

Všeobecné prodejní podmínky POLFLAM Sp. z o.o., Jeziorzany

ze dne 20. 06. 2022

Všeobecné prodejní podmínky POLFLAM Sp. z o.o. ze dne 20.06.2022.

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Všeobecné prodejní podmínky (VPP) jsou obecnými podmínkami prodeje ve smyslu čl. 384 § 1 Občanského zákoníku a použijí se ve všech smlouvách o prodeji zboží uzavíraných mezi společností POLFLAM Sp. z o. se sídlem v městě Jeziorzany, Aleja Krakowska 3, 05-555 Tarczyn, zapsané do registru podnikatelů Národního soudního registru (Krajowego Rejestru Sądowego) pod číslem KRS 0000505056 (dále zvaná „Dodavatel“), a subjekty provádějícími podnikatelskou činnost (dále zvanými Odběrateli a jednotlivě Odběratelem). Tyto VPP se nepoužijí při prodeji zboží společností POLFLAM Sp. z o. se sídlem v městě Jeziorzany spotřebitelům, ve smyslu čl. 22¹ Občanského zákoníku.
- 1.2. Tyto Všeobecné prodejní podmínky jsou nedílnou součástí každé nabídky, ceníku a smlouvy o spolupráci nebo smlouvy o dodávce a přijetí spolupráce je zároveň akceptací VPP Odběratelem. Odběratel předložením smlouvy u Dodavatele potvrzuje, že se seznámil s VPP a akceptuje je.
- 1.3. Dodavatel zpřístupní aktuální dokument VPP na svém webu na adrese www.polflam.com.

2. Podmínky dodávky

- 2.1. Dodavatel se zavazuje k dodávání zboží za podmínek uvedených v aktuální nabídce.
- 2.2. Za účelem nákupu výrobku Odběratel předkládá Dodavateli objednávku na zboží dopisem, faxem nebo elektronicky na základě individuálně připravené nabídky pro daného Odběratele. Individuální nabídka představuje pro Odběratele obchodní tajemství Dodavatele.. Ceny udávané v nabídce jsou cenami bez DPH.
- 2.3. Do tří pracovních dnů od předložení objednávky Odběratele potvrdí Dodavatel její přijetí nebo informuje Odběratele o odmítnutí objednávky s udáním důvodu odmítnutí.
- 2.4. K uzavření Smlouvy dochází v okamžiku dohody mezi Dodavatelem a Odběratelem o všech podmínkách realizace smlouvy: zboží, jeho druhu a množství, o ceně, termínu realizace a podmínkách dodávky.
- 2.5. V případě zpoždění Odběratele s platbou pohledávky vůči Dodavateli může Dodavatel odmítnout přijetí nové zakázky do doby vyrovnání všech vymahatelných pohledávek.
- 2.6. Veškeré změny provedené v zakázce Odběratelem jsou považovány za novou zakázku a vyžadují samostatnou dohodu o všech hlavních podmínkách smlouvy. V případě, kdy Odběratel provede změny v zakázce po tom, co ji Dodavatel předá do výroby, zatíží Dodavatel Odběratele výrobními náklady vzniklými do okamžiku změny zakázky.
- 2.7. K dodávce zboží dochází za podmínek dohodnutých mezi stranami.
- 2.8. Změna adresy nebo termínu dodávky provedená Odběratelem po uzavření smlouvy je možná pouze po předchozím odsouhlasení těchto změn Dodavatelem, provedeným ne později než 2 dny před prvním plánovaným termínem dodávky.
- 2.9. Všechny vzory a reklamní materiály Dodavatele nejsou závazné a mají pouze informativní charakter, pokud Dodavatel v jejich obsahu neuvádí jinak. Dodavatel si vyhrazuje právo změny informací obsažených ve výše uvedených dokumentech, technických parametřů a samotného portfolia výrobků.
- 2.10. Veškeré termíny udané Dodavatelem jsou orientační, nemohou být považovány za termíny závazné. Orientační termíny realizace objednávky se počítají ode dne splnění finančních podmínek objednávky dohodnutých mezi Stranami a konečného stanovení technických vlastností a parametřů zboží.
- 2.11. Termín dodávky zboží se automaticky posouvá o dobu:
 - a) zpoždění Odběratele v předání informací a dokumentů nutných k realizaci zakázky Dodavateli;
 - b) zpoždění vzniklého kvůli okolnostem, na které neměl Dodavatel vliv, včetně dodavatelů Dodavatele;

- c) umožňující dodávku nezávadného zboží v případě poškození zboží při dopravě, bez ohledu na příčinu takového poškození.
- 2.12. V případech uvedených v bodě 2.11 Dodavatel neprodleně informuje Odběratele o termínu dodávky zboží. V případě, že Dodavatel nedodrží nový termín dodávky (pokud se nevyskytnou okolnosti uvedené v bodě 2.11), má Odběratel právo odstoupit od smlouvy. Prohlášení o odstoupení od smlouvy musí být podáno písemně, jinak je neplatné, do 7 dnů ode dne výskytu okolností uvedených v předchozí větě. Jestliže se zpoždění týká jen části objednávky, má Odběratel právo odstoupit pouze od této části objednávky.
- 2.13. Dodavatel nenese odpovědnost vůči Odběrateli, jestliže ke zpoždění v realizaci předmětu smlouvy došlo působením vyšší moci nebo jiných okolností, které Dodavatel v okamžiku uzavření smlouvy nemohl předvídat.
- 2.14. V případě, že Odběratel neodebere zboží v termínu vyplývajícím ze smlouvy, je Dodavatel oprávněn zatížit Odběratele veškerými náklady vzniklými z tohoto důvodu a vystavením faktury na prodej zboží.
- 2.15. Dodavatel prohlašuje, že zboží, které je předmětem zakázky, bude provedeno podle požadavků následujících norem: EN 572, EN 1096, EN 1279, EN 1863, EN 12543, EN 14179, EN 12150, EN 14449.
- 2.16. Dodavatel se zavazuje k dodání zboží na základě dodacích podmínek INCOTERMS 2010.
- 2.17. Odběratel je povinen před zahájením dodávky informovat Dodavatele o nemožnosti dodání zboží nákladním automobilem o nosnosti nad 3,5 tun. V případě, kdy pro realizaci dodávky jsou nutná příslušná povolení, je Odběratel povinen tato povolení Dodavateli zpřístupnit před zahájením realizace dodávky, jinak bude realizace dodávky odmítnuta.
- 2.18. Na základě samostatných písemných ustanovení s Odběratelem může Dodavatel sám provést vyložení zboží pomocí speciálního vybavení.
- 2.19. V případě neodebrání zboží dodaného Odběrateli za podmínky EX Works nebo DDU v dohodnutém termínu má Dodavatel právo:
- Vystavit fakturu za dodávku zboží po uplynutí termínu určeného pro odběr a Odběratel je povinen uhradit dlužnou částku bez ohledu na termín skutečného odběru zboží,
 - zatížit Odběratele smluvní pokutou ve výši 70,00 € + DPH za patnáctý a každý další den zpoždění s odběrem zboží, počítaný ode dne uvedeného jako den odběru zboží.
- 2.20. Zboží dodané Dodavatelem je Odběratel povinen uchovávat v krytých, suchých a větraných prostorech. Zboží je třeba zabezpečit před bezprostředním působením slunečního záření. Dodavatel nenese odpovědnost za závady vzniklé v důsledku skladování zboží, které neodpovídá pokynům. Detailní zásady skladování zboží jsou popsány v Příloze č. 1 k VPP.
- 2.21. V případě dodávky zboží za podmínky INCOTERMS 2010 DDU při dodávce a odběru zboží na stojanech mohou být stojany, na kterých je zboží dodáno, skladovány na stavbě a/nebo v sídle Odběratele ne déle než 14 dnů. Dodavatel má povinnost vyzvednout stojany od Odběratele avšak Dodavatel je povinen umožnit v tomto termínu převzetí stojanů a poskytnout veškeré informace o místě uložení stojanů. Po uplynutí termínu 14 dnů je Odběratel povinen stojany dopravené na stavenišť Odběratele přemístit do sídla své firmy a umožnit jejich okamžité převzetí. Odběratel je povinen naložit stojany na nákladní automobil Dodavatele.
- 2.22. Dokumentem potvrzujícím návrat stojanů Odběratele a zároveň jejich převzetí Dodavatelem je:
- předávací a přijímací protokol stojanů - v případě současného dodání zboží,
 - karta návratu/vydání stojanů - v případě odběru stojanů bez dodávky zboží.
- 2.23. V případě nemožnosti dojezdu nákladním automobilem o nosnosti více jak 3,5 tun do místa skladování stojanů je Odběratel povinen o tom informovat Dodavatele před termínem odběru stojanů.
- 2.24. Potvrzení odběru zboží v dokumentu odběru dodávky Odběratelem je zároveň

potvrzením odběru stojanů, na kterých bylo zboží dodáno.

- 2.25. V souladu s dodací podmínkou INCOTERMS 2010 EXW se Odběratel zavazuje vrátit stojany do závodu Dodavatele v termínu 14 dnů ode dne naložení.
- 2.26. V případě nevrácení stojanů Dodavateli ve lhůtách uvedených v bodě 2.21 nebo 2.25, jejich poškození, zničení nebo připravení ve stavu, který zabrání jejich vyzvednutí Dodavatelem, ve výše uvedené lhůtě, je Dodavatel oprávněn účtovat Příjemci smluvní pokutu ve výši uvedené v předávacím protokolu stojanů.
- 2.27. Jestliže Dodavatel vyzve Odběratele k potvrzení stavu stojanů Dodavatele, které jsou v držení Odběratele, k uvedení jejich množství a čísel, a Odběratel do 7 dnů od obdržení této výzvy k ní nezaujme stanovisko, znamená to, že Odběratel je připraven k předání stojanů v termínu vyplývajícím z VPP v nepoškozeném stavu a v počtu uvedeném ve výzvě Dodavatele.

3. Dokumentace dodávky

- 3.1. Každá část dodávky bude zaznamenána protokolem o převzetí dodávky současně se specifikací dodávky, která představuje množství základ s ohledem na ustanovení bodu 6.3. VPP, kvalitativní přejímky zboží a potvrzení o převzetí stojanů.
- 3.2. Množstevní a kvalitativní přejímka bude prováděna v sídle Odběratele nebo v jiném místě dodávky stanoveném ve smlouvě. V případě dodací podmínky EXW bude množství a kvalitativní přejímka prováděna v sídle Dodavatele.
- 3.3. Zboží je považováno za přijaté bez jakýchkoliv výhrad z hlediska množství a kvality po podpisu potvrzení o doručení zástupcem Odběratele. Odběratel má povinnost stanovit osoby oprávněné k podepisování protokolů o příjemce dodávky. V případě pochybností se uvažuje, že každá osoba podepisující protokol o příjemce dodávky na staveništi a/nebo v sídle Odběratele je oprávněná k provedení množství a kvalitativní přejímky zboží jménem Odběratele.

4. Platba pohledávek

- 4.1. Dodavatel vystaví Odběrateli fakturu v den dodávky. Na každé faktuře Dodavatel uvede termín a způsob platby.
- 4.2. Faktury budou vystaveny v měně objednávky nebo nabídky. Cena výrobku bez DPH bude o tuto částku navýšena v souladu s příslušnou sazbou.
- 4.3. Strany se dohodly, že Odběratel zaplatí Dodavateli pohledávku za dodané zboží ve lhůtě a za jednotkové ceny uvedené ve Smlouvě.
- 4.4. V případě prodlení s placením splatných faktur má Dodavatel právo zastavit výrobu dalších dávek zboží do doby, než budou řádně uhrazeny splatné pohledávky a má právo zkrátit lhůtu pro zaplacení následných faktur na 7 dní, nebo dle vlastního uvážení - požadovat zálohu až do výše 100 % hodnoty objednávky před zahájením výroby další dávky zboží. V důsledku zpoždění v platbách může dojít k delší dodací lhůtě pro následující dávky zboží vůči dohodnutému harmonogramu dodávky, které nebude považováno za zpoždění dodávky.
- 4.5. Po zaplacení pohledávky Odběratelem po lhůtě splatnosti Dodavatel obnoví dodávky objednaného zboží za určitých jednostranných podmínek, které sám stanoví..
- 4.6. Za datum uhrazení pohledávky se považuje datum připsání platby na bankovní účet Dodavatele.
- 4.7. Do doby, než Odběratel plně uhradí částku za dodané zboží, zůstává zboží majetkem Dodavatele.
- 4.8. Odběratel není oprávněn odečíst jakékoliv pohledávky z pohledávek, které má vůči Dodavateli podle kterékoliv smlouvy o prodeji.
- 4.9. V případě, že Odběratel je povinen zaplatit zálohu, začíná výrobní proces objednaného zboží po zaplacení částky, kterou Odběratel uhradí ve výši dohodnuté mezi stranami.
- 4.10. V případě zakázek realizovaných při daném kreditním limitu s dohodnutým zabezpečením platby Dodavatel zadává zakázku do výroby teprve potom, co od Odběratele obdrží uvedené zabezpečení.

- 4.11. Dodavatel stanoví Odběrateli kreditní limit po dohodě s pojišťovnou. Odběratel má právo na nákupy s odloženým termínem splatnosti v rámci platného kreditního limitu. Dodavatel má právo kdykoliv odvolat nebo snížit kreditní limit pro Odběratele bez odpovědnosti za škody. Odběratel žádající o navýšení kreditního limitu obdrží od Dodavatele požadované dokumenty týkající se úvěruschopnosti Odběratele.
- 4.12. Kreditní limit je třeba chápat jako součet splatných a ještě ne splatných nebo podmíněných pohledávek Odběratele vůči Dodavateli a hodnoty zakázek v běhu.
- 4.13. V případě, že nedojde k včasnému zaplacení pohledávky se Odběratel zavazuje k platbě dohodnutých úroků a v případě neexistence takové dohody náleží Dodavateli úroky za zpoždění v platbě v maximální výši přípustné polským právem (v souladu s čl. 481 § 2¹ Občanského zákoníku) a náhradou veškerých nákladů spojených s Dodavatelem objednaným vymáháním pohledávky.
- 4.14. V případě změny finanční nebo právní situace Odběratele, které mohou negativně ovlivnit finanční situaci Odběratele nebo možnost realizace jeho závazků vůči Dodavateli, je Dodavatel oprávněn požadovat od Odběratele zajištění platby pohledávky s přihlédnutím k hodnotě zakázek v průběhu realizace.

5. Smluvní záruka kvality

- 5.1. Dodavatel udělí Odběrateli smluvní záruku na kvalitu zboží - vrstvených skel nebo kombinovaných izolačních skel vyráběných Dodavatelem a současně zajišťuje, že zboží odpovídá platným normám, zejména normám PN-EN 14449:2008, PN-EN 1279-5:2018-08 a PN-EN 12150-1+A1:2019-06.
- 5.2. Smluvní záruka na jiné zboží dodávané Dodavatelem je vyloučena.
- 5.3. Dodavatel udělí Odběrateli smluvní záruku na kvalitu pro vrstvená skla na dobu 5 (pěti) let od data výroby a zaručuje, že v období 5 (pěti) let nedojde k rozvrstvení, výskytu puchýřů a ke ztrátě průhlednosti tohoto skla. Jiné smluvní záruky na vrstvená skla jsou vyloučeny.
- 5.4. Smluvní záruka je platná pouze tehdy, jsou-li vrstvená skla zakoupená od Dodavatele uložena Odběratelem v souladu s pokyny/doporučeními Dodavatele pro tento výrobek, a zároveň pokud je Odběratel používá v souladu s jejich určením, se správnými zásadami montáže a v konstrukcích, pro které bylo vydáno příslušné povolení k použití tohoto druhu vrstvených skel.
- 5.5. Smluvní záruka zaniká, jestliže došlo k jakémukoliv zásahu do vrstveného skla nebo jestliže je rám, který byl pro skla použit, vadný nebo nemá povolení k použití tohoto typu vrstvených skel. Záruka zaniká i v případě poškození výrobku v důsledku jednání nebo opomenutí Odběratele nebo třetí osoby, za jejíž jednání Dodavatel neodpovídá, v případě mechanického poškození, i v případě poškození vyplývajícího z použití vrstveného skla způsobem, který je v rozporu s jeho zamýšleným použitím nebo se zabudováním v rozporu s technickými podmínkami („Všeobecné podmínky použití skla POLFLAM“, které tvoří přílohu č. 1 těchto VPP).
- 5.6. Dodavatel neprovádí statické výpočty a výběr konstrukcí podle platných norem a předpisů. Konstrukci, ve které má být sklo instalováno, je třeba nechat schválit autorizovaným konstruktérem. Dodavatel neodpovídá za vady zboží v důsledku nesprávných statických výpočtů bez ohledu na jejich potvrzení nebo nepotvrzení autorizovaným konstruktérem.
- 5.7. Dodavatel neodpovídá za materiály, které mu byly Odběratelem svěřeny. Odpovědnost za vzniklou škodu je omezena na hrubou nedbalost Dodavatele, kterou musí Odběratel prokázat.
- 5.8. Dodavatel neodpovídá za estetické vady zasklení vyrobeného z dodaného zboží, i za mechanické, chemické a jiná podobná poškození způsobená vnějšími faktory vzniklými během montáže nebo po montáži.
- 5.9. V rámci záruky a jistiny společnost POLFLAM nenesie odpovědnost za náklady ani jejich náhradu, vzniklé Zákazníkovi v souvislosti s výměnou fóliových prvků nanesených na reklamované sklo.
- 5.10. Reklamace musí být ohlášena písemně nebo elektronicky nejpozději do 3 dnů od

objevení se vady, v opačném případě dojde ke ztrátě práv vyplývajících z udělené smluvní záruky. Dodavatel je povinen reklamaci potvrdit nebo odmítnout oznámením Odběrateli jakoukoliv formou - písemně/elektronicky.

6. Množstevní a kvalitativní reklamace (v rámci smluvní záruky za kvalitu)

- 6.1. Odběratel je povinen zkontrolovat zboží v okamžiku dodávky jak na množství, tak na kvalitu.
- 6.2. Chybějící množství dodaného zboží ve srovnání s množstvím uvedeným v dokladu o doručení dodávky může být nahlášeno pouze v okamžiku přijetí zboží Odběratelem, a to příslušným zápisem do protokolu o doručení dodávky nebo v případě nedostatku vyplývajících ze zničení zboží při dopravě - dodatečně v protokolu o zničení v dodávce, pod podmínkou podepsání těchto dokumentů zástupci obou stran, v opačném případě Odběratel ztratí právo uplatnit nárok na náhradu množstevních nedostatků.
- 6.3. Kvalitativní přejímku týkající se zboží, na které se vztahuje záruka kvality, provádí Odběratel v okamžiku dodávky, avšak co se týká skrytých vad, jejichž zjištění není možné v okamžiku dodávky, je Odběratel povinen tyto závady nahlásit před provedením montáže zboží, ale ne později než do 48 hodin od termínu dodávky, v závislosti na tom, který termín uplyne dříve.
- 6.4. V případě zjištění vady zboží po jeho namontování není Odběratel oprávněn požadovat náhradu za demontáž a opětovnou montáž zboží, opravu, zprostředkování, práci třetích osob apod.
- 6.5. Všechny reklamace musí být nahlášeny písemně – vyplněním protokolu „Ohlášení reklamace“, který tvoří přílohu č. 2 k VPP, a zaslány Dodavateli v termínech uvedených v bodě 6.3, v opačném případě Odběratel ztratí záruční práva.
- 6.6. Dodavatel neodpovídá za vady zboží, které zůstaly nebo mohly být skryté při pečlivé kontrole zboží v okamžiku jeho dodávky a které nebyly Odběratelem nahlášeny Dodavateli v termínu uvedeném v bodě 6.3.
- 6.7. Odběratel v reklamačním dokumentu uvede počet reklamovaných výrobků, jejich druh, č. objednávky pozici a konkrétní příčinu reklamace. Veškeré reklamace týkající se prasklin zboží nebo jiných fyzických vad zjištěných po převzetí zboží Odběratelem nebudou zohledněny, ledaže by Odběratel prokázal, že příčina reklamace vyplývá z viny Dodavatele a Dodavatel písemně/elektronicky uzná oprávněnost reklamace.
- 6.8. V případě uznání reklamace, elektronicky potvrzené, je Dodavatel povinen dodat zboží bez závad v termínu ne delším než termín realizace původní objednávky. V případě neodůvodnění reklamace Dodavatel na prosbu Odběratele vyrobí nová skla a naučtuje Odběrateli cenu podle nabídky.
- 6.9. V případě poškození zboží během přepravy, za kterou odpovídá Dodavatel, nebo v případě zjištění vady, za kterou vadu nese Dodavatel, na zásadách vyplývajících z VPP, je odpovědnost Dodavatele omezena pouze na dodání zboží bez vad, s vyloučením veškerých dodatkových nákladů nebo přímých následných škod vyplývajících z vad zboží nebo výrobku, zejména nákladů na demontáž a opětovnou montáž výrobků, nákladů na opravy, zprostředkování a na práci třetích osob.
- 6.10. V případě podání reklamace je Odběratel povinen zabezpečit reklamované zboží pro potřeby eventuální kontroly s účastí zástupce Dodavatele v místě dodávky uvedeném ve smlouvě nebo v sídle Dodavatele. Neprovedení řádného zajištění zboží má za následek ztrátu práv Odběratele na základě poskytnuté záruky, a opravňuje Dodavatele k vymáhání vrácení všech nákladů Dodavatele ve spojení s činnostmi podniknutými Dodavatelem po ohlášení reklamace.
- 6.11. V případě nutnosti provedení kontroly pro stanovení oprávněnosti reklamace provede zástupce Dodavatele tyto činnosti v dohodnutém termínu. Do 7 pracovních dnů od data kontroly uvědomí Dodavatel Odběratele o uznání reklamace v libovolné formě nebo písemně/elektronicky o odmítnutí jejího uznání. V případě nutnosti provedení kontroly v jiném místě než v místě dodávky a které se nachází mimo území Polské republiky je Odběratel povinen uhradit náklady Dodavatele spojené s provedením takové kontroly.
- 6.12. V případě, kdy podle hodnocení Dodavatele není pro oprávněnost reklamace nutné

provádět kontrolu, do 7 dnů od ohlášení reklamace Dodavatel zahájí výrobu reklamovaných výrobků, nebo písemně/elektronicky informuje Odběratele o odmítnutí uznání reklamace.

- 6.13. V případě uznání reklamace se Dodavatel, zavazuje - dle svého uvážení - opravit zboží nebo dodat zboží bez vad ve lhůtě sjednané s Odběratelem nebo v případě nemožnosti nebo objektivních potíží při výměně nebo opravě zboží odpovídajícím způsobem snížit cenu.
- 6.14. Veškeré dohodnuté termíny dodávek výrobků bez závad jsou termíny orientační. Odběratel nemá nárok na odškodnění za překročení těchto termínů.
- 6.15. Dodavatel je oprávněn odmítnout realizaci nároků Odběratele z důvodů reklamace do doby, než Odběratel uhradí Dodavateli veškeré neuhrazené platby.
- 6.16. Ohlášení reklamace Odběratelem ho nezavazuje povinnosti dodržovat termíny plateb a splatnosti pohledávek Dodavatele, ani neopravňuje Odběratele k zadržení jakýchkoliv plateb Dodavateli.
- 6.17. V případě, že reklamované zboží není vráceno Dodavateli, Odběratel odpovídá za případnou likvidaci tohoto zboží nebo výrobků nebo odpadů z nich vzniklých.

7. Rozhodné právo a závěrečná ustanovení

- 7.1 Ve všech vztazích daných těmito Všeobecnými Prodejními Podmínkami je rozhodným právem právo polské.
- 7.2 Na základě čl. 558 Občanského zákoníku je vyloučeno použití předpisů Občanského zákoníku týkajících se zákonné záruky za vady. V tomto rozsahu jsou strany vázány pouze ustanoveními současných VPP.
- 7.3 K řešení sporů vyplývajících ze smluv o prodeji (dodávce) uzavřených za současných Všeobecných Prodejních Podmínek je kompetentní obecný soud příslušný sídlu Dodavatele.
- 7.4 Všeobecné Prodejní Podmínky může Dodavatel změnit a změny jsou pro Odběratele závazné ode dne publikace změněných Všeobecných Prodejních Podmínek na webu www.polflam.com a ode dne, kdy bude odběrateli elektronickou formou doručeno oznámení o provedené změně. Použije se čl 384¹ Občanského zákoníku.
- 7.5 Tyto Všeobecné Prodejní Podmínky mají přednost před všeobecnými podmínkami nákupu nebo prodeje Odběratele.
- 7.6 Všeobecné Prodejní Podmínky jsou pro Odběratele závazné při první a při dalších zakázkách a smlouvách o prodeji (dodávce) s Dodavatelem až do doby, než budou Odběrateli oznámeny změny v souladu s bodem 7.4.

Přílohy:

- 1. Všeobecné podmínky používání skla POLFLAM**
- 2. Nahlášení reklamace**
- 3. Protokol z prohlídky**
- 4. Pokyny pro dopravu skla POLFLAM do různých klimatických pásem**