

OHLÁŠENÍ REKLAMACE

dne / /

Objednávající / ohlašující
(název firmy)

Adresa reklamáce

Kontaktní osoba / tel.

INFORMACE O PŘEDMĚTU REKLAMACE

Č faktury Č. potvrzení

Č. pozice z potvrzení.....
(počet kusů reklamovaného skla)

Další informace
(rozměry skla, datum objednávky, zda je sklo připraveno k odběru, jiné)

PŘÍČINA REKLAMACE / POPIS ZÁVADY

(názor ohlašujícího, datum výskytu závady)
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

NAVRHOVANÝ TERMÍN KONTROLY

(ne kratší než 14 pracovních dnů od data obdržení reklamáce)

.....
podpis a razítko
zástupce firmy objedávající / ohlašující

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PODÁVÁNÍ REKLAMACE

1. Reklamáce bez dokladu o nákupu nebude brána v úvahu.
2. Právo ke ohlášení reklamáce existuje pouze v období záruční ochrany.
3. Reklamáce musí být podána písemně vyplněním „Reklamačního protokolu“ (příloha č. 2 k VPP) a zasláním protokolu v elektronické podobě na adresu místního zástupce nebo písemně na adresu POLFLAM Sp. z o.o., Jeziorzany, Aleja Krakowska 3, 05-555 Tarczyn.
4. Reklamáce se vztahuje pouze na závady vzniklé z příčin spočívajících v zakoupeném protipožárním skle POLFLAM za podmínky, že zákazník dodržoval správné zásady používání skla uvedené v dokumentu „Všeobecné zásady používání skla POLFLAM“ (příloha č. 1 k VPP).
5. Společnost POLFLAM Sp. z o.o. se zavazuje k projednání reklamáce do 14 dnů od data obdržení jejího ohlášení a k informaci pro zákazníka o výsledku projednání reklamáce formou e-mailu s přílohou dokumentu „Protokol z kontroly“ (Příloha č. 3 k VPP).
6. Podmínkou projednání reklamáce je návrat reklamovaného skla k analýze. Reklamované sklo je třeba zaslat na adresu společnosti POLFLAM Sp. z o.o. – sklo musí být příslušně zabezpečeno před poškozením při dopravě (sklo poškozené při dopravě nebude podléhat reklamaci).
7. V případě neoprávněné reklamáce si společnost POLFLAM Sp. z o.o. vyhrazuje právo požadovat náhradu nákladů vzniklých v důsledku přijatých opatření (např. náklady na příjezd servisu, na kontrolu a na zkoušky).