

**Všeobecné prodejní a dodací podmínky
společnosti POLFLAM Sp. z o.o., Jeziorzany
s účinností od 1.1.2025**

OBSAH

1.	OBECNÁ USTANOVENÍ	1
2.	UZAVŘENÍ SMLOUVY	1
3.	DODACÍ LHŮTY	1
4.	DODACÍ DOKUMENTACE	2
5.	PŘEVZETÍ DODÁVKY	3
6.	BALENÍ	3
7.	PLATEBNÍ PODMÍNKY	4
8.	PODMÍNKY KVALITY	4
9.	REKLAMACE KVALITY	5
10.	PŘÍSLUŠNÉ PRÁVO A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	6

1. Obecná ustanovení

1.1. Tyto všeobecné prodejní a dodací podmínky (dále jen VPDP) jsou všeobecnými obchodními a dodacími podmínkami podle článku 384 §1 (polského) občanského zákoníku a vztahují se na všechny smlouvy o prodeji a dodávkách zboží uzavřené mezi společností POLFLAM Sp. z o.o. se sídlem Jeziorzany, Aleja Krakowska 3, 05-555 Tarczyn, zapsanou v obchodním rejstříku Státního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem Lublin-východ v Lublinu se sídlem ve Świdniku pod číslem KRS 0000505056 (dále jen „Dodavatel“) a podnikatelskými subjekty (dále jen „Zákazníci“ nebo „Zákazník“). Tyto VPDP se nevztahují na prodej a dodávku zboží společností POLFLAM Sp. z o.o. se sídlem v Jeziorzanech spotřebitelům podle článku 22¹ občanského zákoníku.

1.2. Tyto všeobecné prodejní a dodací podmínky jsou nedílnou součástí každé nabídky, ceníku a smlouvy o spolupráci nebo smlouvy o dodávce. Zahájením spolupráce se rozumí přijetí VPDP zákazníkem. Zadáním objednávky u dodavatele zákazník potvrzuje, že se seznámil s VPDP a že je akceptuje.

1.3. Dodavatel zpřístupňuje aktualizované VPDP na adrese www.polflam.com.

2. Uzavření smlouvy

2.1. Dodavatel se zavazuje dodat zboží za podmínek aktuální nabídky.

2.2. Za účelem nákupu zboží zákazník písemně nebo elektronicky objednává zboží u dodavatele na základě dohody o ceně nebo nabídky vypracované individuálně pro zákazníka. Individuální nabídka pro zákazníka představuje obchodní tajemství dodavatele. Ceny uvedené v nabídce jsou cenami netto (bez DPH).

2.3. Jakmile zákazník zadá objednávku, dodavatel potvrdí její přijetí potvrzením objednávky nebo informuje zákazníka o odmítnutí objednávky s uvedením důvodu odmítnutí.

2.4. Jakékoli změny objednávky provedené zákazníkem se považují za novou objednávku a vyžadují samostatnou dohodu o všech podstatných podmínkách smlouvy. Pokud zákazník provede změny v objednávce poté, co ji dodavatel předal do výroby, dodavatel zákazníkovi naúčtuje výrobní náklady, které vznikly před změnou objednávky.

2.5. Smlouva se považuje za uzavřenou, pokud se dodavatel a zákazník dohodli na všech podmínkách plnění smlouvy: typu výrobku, rozměru, množství a ceně, jakož i na termínu a podmínkách dodání.

2.6. Pokud je zákazník v prodlení s úhradou dlužných částek dodavateli, může dodavatel odmítnout přijmout novou objednávku, dokud zákazník neuhradí všechny dlužné částky.

3. Dodací lhůty

3.1. Dodávka zboží probíhá na základě podmínek, které strany dohodly.

3.2. Změna adresy nebo termínu dodání ze strany zákazníka po potvrzení objednávky je možná pouze po předchozí dohodě s dodavatelem, a to nejpozději 7 pracovních dnů před původním termínem dodání. Dodavatel si může účtovat dodatečné náklady.

3.3. Veškeré vzorky a reklamní materiály dodavatele nejsou závazné a mají pouze informativní charakter, pokud dodavatel v jejich obsahu nestanoví jinak. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu informací, technických parametrů a sortimentu zboží obsažených ve výše uvedených dokumentech.

3.4. Veškeré termíny uvedené dodavatelem v potvrzení objednávky jsou termíny přibližné a nelze je považovat za termíny konečné. Přibližné dodací lhůty se počítají od data splnění finančních podmínek dohodnutých mezi stranami a konečného určení vlastností a technických parametrů zboží.

3.5. Datum dodání zboží se automaticky posouvá o:

- a) prodlení zákazníka s poskytnutím informací nebo dokumentů potřebných pro plnění smlouvy dodavatelem;
- b) zpoždění způsobená okolnostmi, které dodavatel nemůže ovlivnit, včetně zpoždění při dodávkách a příjmu surovin;
- c) lhůtu pro dodání zboží bez vad v případě poškození zboží během přepravy, bez ohledu na příčinu tohoto poškození;
- d) prodlení v uhrazení faktury, viz bod 7.3. níže.

3.6. V případech uvedených v bodě 3.5 písm. a) až c) je dodavatel povinen neprodleně informovat zákazníka o datu dodání zboží.

3.7. Dodavatel nenese vůči zákazníkovi odpovědnost, pokud je zpoždění v plnění smlouvy způsobeno vyšší mocí nebo jinými okolnostmi, které dodavatel nemohl v době uzavření smlouvy předvídat.

3.8. Pokud si zákazník nevyzvedne zboží ve lhůtě uvedené ve smlouvě, je dodavatel oprávněn fakturovat prodej zboží v souladu s dohodnutými podmínkami a účtovat zákazníkovi veškeré náklady vzniklé v důsledku nevyzvednutí zboží.

3.9. Dodavatel se zavazuje dodat zboží na základě INCOTERMS 2020.

3.10. Zákazník je povinen informovat dodavatele před dodáním zboží, jestliže není možné dodat zboží nákladním automobilem s nosností větší než 3,5 tuny. Pokud jsou k dodání zboží nutná příslušná povolení, je zákazník povinen je dodavateli před zahájením dodávky předložit pod hrozbou odmítnutí dodávky.

3.11. Zboží je dodáno dodavatelem na nákladních vozidlech, která musí zákazník vyložit. Na základě samostatné písemné dohody se zákazníkem může dodavatel vyložit zboží sám pomocí specializovaného zařízení. V takovém případě mohou být účtovány dodatečné náklady.

3.12. Pokud zboží dodané zákazníkovi podle podmínek INCOTERMS EXW nebo DAP není vyzvednuto do dohodnutého data, je dodavatel oprávněn:

- a) vystavit fakturu za dodání zboží po uplynutí lhůty stanovené pro převzetí a zákazník je povinen provést platbu bez ohledu na datum skutečného převzetí zboží,
- b) účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 70 EUR plus DPH denně za patnáctý a každý další den prodlení s převzetím zboží ode dne určeného pro převzetí zboží.

3.13. Zákazník je povinen skladovat zboží dodané dodavatelem v zastřešených, suchých a větraných prostorách. Zboží musí být chráněno před přehřátím (např. přímým slunečním zářením). Dodavatel neodpovídá za vady způsobené nesprávným skladováním zboží v rozporu s pokyny.

4. Dodací dokumentace

4.1. Každá dodávka musí být doložena dodacím listem se specifikací dodávky, který je kvantitativním a s výhradou bodu 5.3 kvalitativním podkladem pro převzetí zboží a potvrzení o převzetí stojanů.

4.2. Kvantitativní a kvalitativní přejímka bude provedena v prostorách zákazníka nebo na jiném místě dodání uvedeném ve smlouvě. V případě použití INCOTERM EXW bude kvantitativní a kvalitativní přejímka šarže provedena v provozovně dodavatele.

4.3. Zboží se považuje za převzaté bez výhrad k množství a kvalitě, jakmile zástupce zákazníka podepíše doklad o převzetí dodávky. Zákazník je povinen uvést osoby oprávněné podepisovat doklady o převzetí dodávky. V případě pochybností se má za to, že každá osoba, která podepíše doklad o převzetí dodávky na staveništi a/nebo v prostorách zákazníka, je oprávněna převzít zboží jménem zákazníka z hlediska množství a kvality.

5. Převzetí dodávky

5.1. Zákazník je povinen zkontrolovat zboží při dodání jak z hlediska množství, tak kvality.

5.2. Množstevní nedostatky dodaného zboží oproti množství uvedenému v dokladu o převzetí dodávky musí být nahlášeny při převzetí zboží zákazníkem, a to příslušným zápisem v dokladu o převzetí dodávky, a v případě vad vzniklých poškozením zboží během přepravy navíc v protokolu o poškození dodávky musí být doklady podepsány zástupci obou stran, a to pod hrozbou ztráty práva zákazníka uplatňovat nároky z množstevních nedostatků a vad.

5.3. Převzetí kvality u zboží, na které se vztahuje záruka za jakost, provede zákazník při dodání, a pokud jde o vizuální vady, které nelze zjistit při dodání, je zákazník povinen je oznámit před instalací, nejpozději však do 48 hodin od dodání, podle toho, co nastane dříve.

5.4. Dodavatel neodpovídá za vady zboží, které byly nebo mohly být zjištěny při pečlivé prohlídce zboží v době dodání a které nebyly dodavateli oznámeny zákazníkem ve lhůtě uvedené v bodě 5.3.

6. Balení

6.1. Veškeré zboží je baleno do dřevěných jednostranných stojanů, ocelových opakovaně použitelných stojanů, dřevěných vývozních beden nebo dřevěných beden na zakázku v závislosti na požadavcích na přepravu. Za likvidaci dřevěných jednostranných stojanů, dřevěných vývozních beden nebo dřevěných beden na zakázku odpovídá zákazník.

6.2. Opakovaně použitelné ocelové stojany

6.2.1. V případě dodávky zboží podle INCOTERM DAP mohou být po dodání a převzetí zboží na stojanech, na kterých bylo zboží dodáno, skladovány na staveništi a/nebo v prostorách zákazníka nejdéle po dobu 14 kalendářních dnů. Povinnost vyzvednout stojany od zákazníka má dodavatel, přičemž zákazník musí umožnit vyzvednutí stojanů v této lhůtě a poskytnout veškeré informace o tom, kde jsou stojany uloženy. Po uplynutí 14-denní lhůty je zákazník povinen stojany, které byly dodány na staveniště, dopravit do svých prostor a umožnit jejich neprodlené vyzvednutí. Zákazník odpovídá za naložení stojanů na vozidlo dodavatele.

6.2.2. Dokladem potvrzujícím vrácení stojanů od zákazníka, a tedy jejich převzetí dodavatelem, je následující dokument:

a) protokol o předání a převzetí stojanů - v případě souběžné dodávky zboží,

b) karta pro vrácení/převzetí stojanů - v případě převzetí stojanů bez dodání zboží.

6.2.3. Pokud není možný přístup do skladu se stojany nákladním vozidlem s nosností větší než 3,5 tuny, musí zákazník informovat dodavatele před datem svozu stojanů.

6.2.4. Potvrzení o převzetí zboží zákazníkem na dodacím listu je zároveň potvrzením o převzetí stojanů, na kterých bylo zboží dodáno.

6.2.5. V souladu s INCOTERM EXW se zákazník zavazuje vrátit stojany do závodu dodavatele do 14 kalendářních dnů od nakládky.

6.2.6. Nevrácení stojanů náležitých dodavateli ve lhůtách uvedených v odst. 6.2.1 nebo 6.2.5 nebo jejich poškození, zničení či stav, který znemožňuje jejich vyzvednutí dodavatelem ve výše uvedené lhůtě, opravňuje dodavatele účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši uvedené v předávacím a přijímacím protokolu týkajícím se stojanů.

6.3. Pokud dodavatel požádá zákazníka o potvrzení počtu stojanů v držení zákazníka s uvedením jejich počtu a označení a zákazník se k tomu nevyjádří do sedmi kalendářních dnů od obdržení takové žádosti, znamená to připravenost zákazníka vrátit stojany ve lhůtě stanovené ve VPDP, a to v nepoškozeném stavu a v počtu uvedeném v žádosti dodavatele.

7. Platební podmínky

7.1. Dodavatel vystaví zákazníkovi fakturu v den odeslání zboží. Dodavatel na každé faktuře uvede datum a způsob platby.

7.2. Faktury budou vystaveny v měně objednávky nebo nabídky. K netto ceně zboží bude připočtena DPH v platné sazbě, pokud to vyžaduje zákon. Smluvní strany se dohodly, že zákazník zaplatí dodavateli za dodané zboží ve lhůtě a za jednotkové ceny uvedené ve smlouvě.

7.3. V případě prodlení s úhradou faktur je dodavatel oprávněn: pozastavit výrobu dalších šarží zboží až do doby úhrady splatných plateb, přičemž lhůta splatnosti dalších faktur může být zkrácena na 7 kalendářních dnů, nebo podle volby dodavatele požadovat před zahájením výroby další šarže zálohu až do výše 100 % hodnoty zakázky. V důsledku toho může mít prodlení s platbou za následek prodloužení dodací lhůty následujících šarží zboží ve vztahu k dohodnutému harmonogramu dodávek, což nebude považováno za zpoždění dodávky.

7.4. Po zaplacení dlužných částek zákazníkem bude dodavatel pokračovat v dodávkách objednaného zboží za podmínek jednostranně stanovených dodavatelem.

7.5. Datem platby je datum připsání částky na bankovní účet dodavatele.

7.6. Dokud zákazník nezaplatí za dodané zboží v plné výši, zůstává toto zboží ve vlastnictví dodavatele.

7.7. Zákazník není oprávněn započítat žádné částky splatné dodavateli na základě jakékoli kupní smlouvy.

7.8. V případě, že je zákazník povinen uhradit zálohu, bude výroba objednaného zboží zahájena, jakmile zákazník uhradí částku dohodnutou stranami.

7.9. U objednávek do určitého úvěrového limitu s dohodnutým zajištěním platby dodavatel zadá objednávku do výroby po obdržení tohoto zajištění od zákazníka.

7.10. Úvěrový limit pro zákazníka stanoví dodavatel po dohodě s pojišťovnou. Zákazník je oprávněn nakupovat s odloženou platbou v rámci platného úvěrového limitu. Dodavatel je oprávněn úvěrový limit pro zákazníka kdykoli zrušit nebo snížit, aniž by nesl jakoukoli odpovědnost za škodu. Při žádosti o zvýšení úvěrového limitu je zákazník povinen předložit dodavatelem požadované dokumenty týkající se jeho úvěruschopnosti.

7.11. Úvěrovým limitem se rozumí součet splatných a nesplatných závazků zákazníka vůči dodavateli a hodnoty nedokončené výroby.

7.12. V případě, že platba nebude provedena včas, zavazuje se zákazník zaplatit dohodnuté úroky a v případě, že v tomto ohledu nebylo nic dohodnuto, je dodavatel oprávněn účtovat úroky z prodlení v maximální výši přípustné podle polského práva (v souladu s článkem 481 § 2 občanského zákoníku) a uhradit veškeré náklady spojené s vymáháním dluhu, které dodavatel nařídil.

7.13. V případě změny finanční nebo právní situace zákazníka, která by mohla nepříznivě ovlivnit jeho finanční situaci nebo jeho schopnost plnit své závazky vůči dodavateli, je dodavatel oprávněn požadovat, aby zákazník poskytl jistotu na úhradu dlužných částek, včetně hodnoty nedokončené výroby.

8. Podmínky kvality

8.1. Dodavatel prohlašuje, že základní komponenty a skleněné výrobky, které jsou předmětem zakázky, splňují požadavky evropských harmonizovaných norem: EN 572, EN 1096, EN 1279, EN 1863, EN ISO 12543, EN 14179, EN 12150 a EN 14449.

8.2. Dodavatel poskytuje zákazníkovi záruku za jakost zboží - monolitického vrstveného protipožárního skla POLFLAM a izolačních skel POLFLAM (dále jen „protipožární sklo POLFLAM“) vyráběného dodavatelem, čímž zajišťuje, že protipožární sklo POLFLAM splňuje evropské normy pro výrobky, zejména EN 14449, EN 1279-5, EN 12150-2 a EN 14179-2.

- 8.3. Dodavatel poskytuje zákazníkovi záruku na kvalitu protipožárního skla POLFLAM po dobu 5 (pěti) let od data výroby, čímž zajišťuje, že po dobu 5 (pěti) let nedojde k výrazným změnám průhlednosti protipožárního skla POLFLAM, kterou se rozumí znatelné snížení jeho čirosti.
- 8.4. V případě izolačních skel POLFLAM navíc dodavatel zaručuje, že během 10 (deseti) let od data výroby izolačních skel POLFLAM nedojde při použití tohoto skla v budovách za běžných podmínek ke kondenzaci uvnitř skla.
- 8.5. V případě skla na zvláštní objednávku (vyráběného rovněž subdodavatelem) jsou všechny výše uvedené záruky vyloučeny. V takovém případě obdrží zákazník od dodavatele samostatný záruční list, ve kterém budou uvedeny podrobné podmínky záruky.
- 8.6. Záruka na kvalitu jiného zboží dodaného dodavatelem je vyloučena.
- 8.7. Záruka je platná pouze v případě, že protipožární sklo POLFLAM zakoupené od dodavatele bylo u zákazníka skladováno v souladu s pokyny/poradenstvím dodavatele a pokud ho zákazník použil v souladu s jeho určením, s pravidly správné montáže a v systémech protipožární ochrany, které byly zkoušeny a posouzeny s použitím protipožárního skla POLFLAM autorizovanými orgány v souladu s příslušnými předpisy.
- 8.8. Záruka zaniká, pokud bylo protipožární sklo POLFLAM dále zpracováno na izolační sklo bez předchozího platného souhlasu dodavatele nebo pokud je protipožární systém, ve kterém bylo instalováno protipožární sklo POLFLAM, vadný nebo nebyl testován a certifikován jako systém s protipožárním sklem POLFLAM. Záruka rovněž zaniká v případě poškození zboží v důsledku jednání nebo opomenutí zákazníka nebo třetí osoby, za které dodavatel neodpovídá, v případě mechanického poškození, jakož i v případě poškození v důsledku nevhodného použití protipožárního skla POLFLAM způsobem neodpovídajícím jeho účelu nebo montáži.
- 8.9. Dodavatel nevybírá systém protipožární ochrany ani neprovádí statický výpočet v souladu s platnými normami a předpisy. Dodavatel neodpovídá za vady zboží vzniklé v důsledku nesprávných statických výpočtů.
- 8.10. Dodavatel neodpovídá za materiály, které mu byly svěřeny zákazníkem. Odpovědnost za vzniklou škodu je omezena na hrubou nedbalost nebo úmyslné jednání dodavatele, které musí prokázat zákazník.
- 8.11. Dodavatel neodpovídá za vizuální vady protipožárního skla POLFLAM vyrobeného ze svěřených výrobků, jakož i za mechanické, chemické a jiné podobné poškození způsobené vnějšími vlivy, ke kterému došlo během montáže nebo po ní.
- 8.12. Dodavatel v rámci záruky neodpovídá za úhradu nákladů zákazníkovi na výměnu fólie aplikované na reklamovaném protipožárním a izolačním skle POLFLAM.
- 8.13. Reklamace musí být podána písemně nebo elektronicky nejpozději do 3 dnů od odhalení vady pod hrozbou ztráty práv záruky. Dodavatel může přijmout nebo odmítnout přijmout reklamaci zákazníka v jakékoliv formě - písemné nebo elektronické.

9. Reklamace kvality

- 9.1. Pokud se po instalaci zjistí, že zboží je vadné, zákazník nemá nárok na náhradu nákladů na demontáž, opětovnou montáž zboží, opravu, subdodávky, práci třetích stran atd.
- 9.2. Všechny reklamace musí být podány písemně vyplněním reklamačního protokolu, který lze stáhnout z webových stránek dodavatele nebo jej dodavatel na požádání zašle.
- 9.3. Zákazník v reklamaci uvede počet vadného zboží, jeho druh, číslo objednávky, číslo položky a konkrétní důvod reklamace s fotodokumentací. Reklamace týkající se prasklin na zboží nebo jiných fyzických vad zjištěných po dodání zboží zákazníkovi nebudou uznány, ledaže zákazník prokáže, že k reklamaci došlo vinou dodavatele, a dodavatel reklamaci písemně/elektronicky uzná za oprávněnou. Všechny reklamace jsou posuzovány individuálně.

- 9.4. Pokud je reklamáce uznána, potvrzena písemně nebo elektronicky, je dodavatel povinen dodat zboží bez vad a informovat zákazníka o termínu dodání. Pokud se reklamáce ukáže jako neoprávněná, dodavatel na žádost zákazníka zhotoví nové zboží a vyúčtuje zákazníkovi jeho cenu.
- 9.5. V případě poškození zboží během přepravy, za které dodavatel odpovídá, nebo v případě vady, za kterou dodavatel odpovídá v souladu s VPDP, je odpovědnost dodavatele omezena výhradně na dodání zboží bez vad, s vyloučením jakýchkoli dodatečných nákladů nebo přímých následných škod vzniklých v důsledku vad zboží, zejména nákladů na demontáž a opětovnou montáž zboží, opravy, subdodávky nebo práci třetích osob.
- 9.6. V případě reklamáce je zákazník povinen zajistit zboží k případné kontrole za účasti zástupce dodavatele v místě dodání uvedeném ve smlouvě nebo v prostorách dodavatele. Nezabezpečení zboží řádným způsobem má za následek ztrátu práv záruky zákazníka a opravňuje dodavatele požadovat po zákazníkovi úhradu veškerých nákladů, které dodavateli vznikly v souvislosti s úkony, které dodavatel učinil po uplatnění reklamáce.
- 9.7. Pokud je k určení oprávněnosti reklamáce nutná kontrola, provede ji zástupce dodavatele v dohodnuté lhůtě. Do 7 pracovních dnů ode dne provedení kontroly dodavatel vyrozumí zákazníka o uznání reklamáce nebo o jejím zamítnutí - jakoukoli formou, písemně/elektronicky. Pokud je nutné provést kontrolu v jiném místě, než je místo dodání a které se nachází mimo území Polské republiky, mohou být zákazníkovi účtovány dodatečné náklady, které dodavateli v souvislosti s takovou kontrolou vzniknou.
- 9.8. Pokud podle názoru dodavatele není nutné provést kontrolu za účelem zjištění oprávněnosti reklamáce, dodavatel do 7 (sedmi) kalendářních dnů ode dne uznání reklamáce přikročí k výrobě reklamovaného zboží nebo písemně/elektronicky informuje zákazníka o odmítnutí reklamáce.
- 9.9. V případě, že se reklamáce ukáže jako neoprávněná nebo je adresa kontrolovaného objektu, kde se reklamované sklo nachází, nesprávná, vyhrazuje si dodavatel právo účtovat zákazníkovi dodatečné cestovní náklady. V případě uznání reklamáce se dodavatel zavazuje dle vlastního uvážení zboží opravit nebo dodat bez vad ve lhůtě dohodnuté se zákazníkem nebo přiměřeně snížit cenu, pokud to není možné nebo existují objektivní překážky pro výměnu nebo opravu zboží.
- 9.10. Všechny dohodnuté termíny dodání zboží bez vad jsou orientační. Zákazník nemá nárok na reklamaci zpoždění.
- 9.11. Dodavatel má právo pozastavit nároky zákazníka, dokud zákazník nesplní všechny své splatné závazky, včetně úhrady dlužných faktur.
- 9.12. Podání reklamáce ze strany zákazníka nepozastavuje termíny plateb a splatnosti pohledávek dodavatele ani neopravňuje zákazníka k zadržení jakékoli platby.
- 9.13. V případě oprávněné a dodavatelem uznané reklamáce, pokud dodavatel nepožaduje vrácení reklamovaného zboží, je zákazník odpovědný za případnou likvidaci tohoto zboží nebo odpadu z něj vzniklého.
- 9.14. S výhradou závazných ustanovení polského práva a dalších omezení obsažených v obsahu těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek je vyloučena odpovědnost dodavatele za škodu bez ohledu na právní základ nároku (tj. za nesplnění nebo nesprávné splnění povinnosti, včetně záruky). Toto vyloučení odpovědnosti dodavatele se nevztahuje na škody způsobené úmyslným jednáním dodavatele nebo jeho hrubou nedbalostí.

10. Příslušné právo a závěrečná ustanovení

- 10.1. Na všechny vztahy, které jsou předmětem těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínek, se vztahuje polské právo.

10.2. Podle článku 558 (polského) občanského zákoníku je vyloučeno použití ustanovení občanského zákoníku o záruce za vady. V tomto ohledu jsou strany vázány výhradně ustanoveními těchto VPDP.

10.3. Spory vzniklé v souvislosti s plněním kupních a dodavatelských smluv obsažených v těchto Všeobecných prodejních a dodacích podmínkách bude řešit soud příslušný podle sídla dodavatele.

10.4. Všeobecné obchodní a dodací podmínky mohou být dodavatelem měněny a změny jsou pro zákazníka závazné ode dne zveřejnění změněných Všeobecných obchodních a dodacích podmínek na internetových stránkách www.polflam.com a poté, co byl zákazník o změně elektronicky informován. Uplatňuje se čl. 384¹ (polského) občanského zákoníku.

10.5. Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky mají přednost před všeobecnými nákupními nebo prodejními podmínkami zákazníka.

10.6. Všeobecné prodejní a dodací podmínky jsou pro zákazníka závazné na první i další objednávky a kupní a dodací smlouvy uzavřené s dodavatelem, dokud nejsou zákazníkovi oznámeny změny v souladu s bodem 10.4.