

**Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw
POLFLAM Sp. z o.o., Jeziorzany**
obowiązujące od dnia 01.01.2025 r.

SPIS TREŚCI

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	1
2. ZAWARCIE UMOWY	1
3. TERMINY DOSTAW	1
4. DOKUMENTACJA DOSTAWY	2
5. PRZYJĘCIE DOSTAWY	3
6. OPAKOWANIA	3
7. WARUNKI PŁATNOŚCI	4
8. WARUNKI DOTYCZĄCE JAKOŚCI	5
9. REKLAMACJE DOTYCZĄCE JAKOŚCI	6
10. PRAWO WŁAŚCIWE I POSTANOWIENIA KOŃCOWE	7

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw (OWSD) są ogólnymi warunkami sprzedaży i dostaw zgodnie z art. 384 §1 Kodeksu cywilnego i mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży i dostawy towarów zawieranych pomiędzy POLFLAM Sp. z o.o. z siedzibą w Jeziorzanach, Aleja Krakowska 3, 05-555 Tarczyn, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku pod numerem KRS 0000505056 (zwaną dalej „Dostawcą”) a podmiotami gospodarczymi (zwanymi dalej „Klientami” lub „Klientem”). Niniejsze OWSD nie mają zastosowania do sprzedaży i dostawy towarów przez POLFLAM Sp. z o.o. z siedzibą w Jeziorzanach na rzecz konsumentów, na podstawie art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

1.2. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw stanowią integralną część każdej oferty, cennika i umowy o współpracy lub umowy dostawy. Rozpoczęcie współpracy oznacza akceptację OWSD przez Klienta. Składając zamówienie u Dostawcy, Klient potwierdza, że zapoznał się z OWSD i akceptuje je.

1.3. Dostawca udostępnia zaktualizowany dokument OWSD pod adresem www.polflam.com.

2. Zawarcie umowy

2.1. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć towar na warunkach określonych w aktualnej ofercie.

2.2. W celu zakupu towarów Klient składa Dostawcy zamówienie na towary w formie pisemnej lub elektronicznej, na podstawie porozumienia cenowego lub oferty przygotowanej indywidualnie dla danego Klienta. Indywidualna oferta dla Klienta stanowi tajemnicę handlową Dostawcy. Ceny podane w ofercie są cenami netto.

2.3. Po złożeniu zamówienia przez Klienta, Dostawca potwierdzi jego przyjęcie potwierdzeniem zamówienia lub poinformuje o odmowie przyjęcia zamówienia podając przyczynę odmowy. Klient zobowiązany jest w ciągu 48 godzin od dnia otrzymania potwierdzenia zamówienia sprawdzić potwierdzenie zamówienia i zgłosić wszelkie błędy, pomyłki lub zmiany. Po 48 godzinach potwierdzenie zamówienia zostanie przekazane do produkcji.

2.4. Wszelkie zmiany w zamówieniu dokonane przez Klienta traktowane są jako nowe zamówienie i wymagają odrębnego uzgodnienia wszystkich istotnych warunków umowy. W przypadku, gdy Klient dokona zmian w zamówieniu po jego przekazaniu do produkcji przez Dostawcę, Dostawca obciąży Klienta kosztami produkcji poniesionymi przed zmianą zamówienia.

2.5. Umowę uważa się za zawartą, gdy Dostawca i Klient uzgodnili wszystkie warunki wykonania umowy: rodzaj produktu, wymiar, ilość i cenę, a także termin realizacji i warunki dostawy.

2.6. W przypadku opóźnień w zapłacie przez Klienta kwot należnych Dostawcy, Dostawca może odmówić przyjęcia nowego zamówienia do czasu uregulowania przez Klienta wszystkich zaległych kwot.

3. Terminy dostaw

3.1. Dostawa towarów odbywa się na warunkach uzgodnionych między stronami.

3.2. Zmiana adresu lub terminu dostawy dokonana przez Klienta po potwierdzeniu zamówienia jest możliwa wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z Dostawcą, dokonany nie później niż 7 dni roboczych przed planowanym pierwotnym terminem wysyłki. Dostawca może naliczyć dodatkowe koszty.

3.3. Wszelkie próbki i materiały reklamowe Dostawcy nie są wiążące i mają charakter wyłącznie informacyjny, chyba że Dostawca określi inaczej w ich treści. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany informacji, parametrów technicznych oraz asortymentu towarów zawartych w ww. dokumentach.

3.4. Wszystkie terminy podane przez Dostawcę w potwierdzeniu zamówienia są terminami przybliżonymi i nie mogą być traktowane jako terminy ostateczne. Orientacyjne terminy realizacji liczone są od dnia

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

spełnienia uzgodnionych pomiędzy Stronami umownych warunków finansowych oraz ostatecznego ustalenia właściwości i parametrów technicznych towaru.

3.5. Termin dostawy towarów zostaje automatycznie przesunięty o:

- a) opóźnienia Klienta w dostarczaniu Dostawcy informacji lub dokumentów niezbędnych do wykonania umowy;
- b) opóźnienia wynikające z okoliczności pozostających poza kontrolą Dostawcy, w tym opóźnienia w dostawach i odbiorze surowców;
- c) czas umożliwiający dostarczenie towaru niewadliwego w przypadku uszkodzenia towaru podczas transportu, niezależnie od przyczyny takiego uszkodzenia;
- d) opóźnienia w płatności faktury, o którym mowa w punkcie 7.3. poniżej.

3.6. W przypadkach, o których mowa w punkcie 3.5 a) - c), Dostawca niezwłocznie poinformuje Klienta o dacie dostawy towarów.

3.7. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta, jeżeli opóźnienie w wykonaniu umowy nastąpiło z powodu siły wyższej lub innych okoliczności, których Dostawca nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

3.8. Jeśli Klient nie odbierze towaru w terminie określonym w umowie, Dostawca jest uprawniony do wystawienia faktury za sprzedaż towaru na uzgodnionych warunkach oraz do obciążenia Klienta wszelkimi kosztami wynikającymi z nieodebrania towaru.

3.9. Dostawca zobowiązuje się dostarczać towary na podstawie INCOTERMS 2020.

3.10. Klient jest zobowiązany do poinformowania Dostawcy przed dostawą o braku możliwości dostarczenia towaru samochodem ciężarowym o ładowności powyżej 3,5 tony. Jeżeli do realizacji dostawy niezbędne są stosowne zezwolenia, Klient zobowiązany jest dostarczyć je Dostawcy przed rozpoczęciem dostawy, pod rygorem odmowy realizacji dostawy.

3.11. Towary są dostarczane przez Dostawcę na ciężarówkach, które muszą zostać rozładowane przez Klienta. Na podstawie odrębnych pisemnych ustaleń z Klientem, Dostawca może dokonać rozładunku towarów we własnym zakresie przy użyciu specjalistycznego sprzętu. Mogą wówczas zostać naliczone dodatkowe koszty.

3.12. Jeżeli towary dostarczone Klientowi na warunkach INCOTERMS EXW lub DAP nie zostaną odebrane w uzgodnionym terminie, Dostawca ma prawo do:

- a) wystawienia faktury za dostawę towarów po upływie terminu wyznaczonego do odbioru, a Klient zobowiązany jest do uregulowania płatności niezależnie od daty faktycznego odbioru towarów,
- b) obciążenia Klienta karą umowną w wysokości 70 EUR plus VAT dziennie za piętnasty i każdy kolejny dzień opóźnienia w odbiorze, liczony od dnia wyznaczonego na odbiór towaru.

3.13. Klient jest zobowiązany do przechowywania towarów dostarczonych przez Dostawcę w zadaszonych, suchych i wentylowanych pomieszczeniach. Towary muszą być chronione przed przegrzaniem (np. przez bezpośrednie działanie promieni słonecznych). Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku nieprawidłowego przechowywania towarów, niezgodnego z instrukcją.

4. Dokumentacja dostawy

4.1. Każda partia dostawy zostanie udokumentowana dokumentem odbioru dostawy wraz ze specyfikacją dostawy, które będą stanowiły ilościową i, z zastrzeżeniem punktu 5.3, jakościową podstawę do odbioru towarów i potwierdzenia odbioru stojaków.

4.2. Odbiór ilościowy i jakościowy zostanie przeprowadzony w siedzibie Klienta lub w innym miejscu

dostawy określonym w umowie. W przypadku zastosowania INCOTERM EXW, odbiór ilościowy i jakościowy partii zostanie przeprowadzony w siedzibie Dostawcy.

4.3. Towary uznaje się za przyjęte bez zastrzeżeń pod względem ilościowym i jakościowym po podpisaniu dokumentu odbioru dostawy przez przedstawiciela Klienta. Klient jest zobowiązany do wskazania osób upoważnionych do podpisania dokumentów odbioru dostawy. W razie wątpliwości uznaje się, że każda osoba podpisująca dokument odbioru dostawy na placu budowy i/lub w siedzibie Klienta jest uprawniona do odbioru towaru w imieniu Klienta pod względem ilościowym i jakościowym.

5. Przyjęcie dostawy

5.1. Klient jest zobowiązany do sprawdzenia towaru w momencie dostawy zarówno pod względem ilościowym, jak i jakościowym.

5.2. Braki ilościowe dostarczonego towaru w stosunku do ilości podanej w dokumencie przyjęcia dostawy należy zgłaszać w momencie odbioru towaru przez Klienta, poprzez dokonanie odpowiedniego wpisu w dokumencie przyjęcia dostawy, a w przypadku wad wynikających z uszkodzenia towaru w transporcie, dodatkowo w protokole uszkodzenia dostawy, pod warunkiem podpisania dokumentów przez przedstawicieli obu stron, pod rygorem utraty przez Klienta prawa do dochodzenia roszczeń z tytułu braków ilościowych i wad.

5.3. Odbiór jakościowy w odniesieniu do towarów objętych gwarancją jakości dokonywany jest przez Klienta w momencie dostawy, a w odniesieniu do wad wizualnych, których stwierdzenie nie jest możliwe w momencie dostawy, Klient zobowiązany jest do ich zgłoszenia przed montażem, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od daty dostawy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

5.4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów, które zostały lub mogły zostać wykryte podczas starannej kontroli towarów w momencie dostawy i które nie zostały zgłoszone Dostawcy przez Klienta w terminie, o którym mowa w punkcie 5.3.

6. Opakowania

6.1. Wszystkie towary są pakowane na drewnianych stojakach jednostronnych, stalowych stojakach wielokrotnego użytku, w drewnianych skrzyniach eksportowych lub niestandardowych skrzyniach drewnianych w zależności od wymagań transportowych. Klient jest odpowiedzialny za utylizację drewnianych stojaków jednostronnych, drewnianych skrzyń eksportowych lub niestandardowych skrzyń drewnianych.

6.2. Stalowe stojaki wielokrotnego użytku

6.2.1. W przypadku dostawy towarów w ramach INCOTERM DAP, po dostawie i odbiorze towarów na stojakach, stojaki, na których dostarczono towary, mogą być przechowywane na placu budowy i/lub w siedzibie Klienta nie dłużej niż przez 14 dni. Obowiązek odbioru stojaków od Klienta spoczywa na Dostawcy, przy czym Klient zobowiązany jest umożliwić odbiór stojaków w tym terminie oraz udzielić wszelkich informacji o miejscu ich przechowywania. Po upływie 14-dniowego terminu Klient przetransportuje stojaki, które zostały dostarczone na plac budowy, do swojej siedziby i umożliwi ich bezzwrotny odbiór. Klient jest odpowiedzialny za załadunek stojaków na samochód Dostawcy.

6.2.2. Dokumentem potwierdzającym zwrot stojaków przez Klienta, a tym samym ich odbiór przez Dostawcę jest:

- a) protokół zdawczo-odbiorczy dotyczący stojaków - w przypadku jednoczesnej dostawy towarów,
- b) karta zwrotu/wydania stojaków - w przypadku odbioru stojaków bez dostawy towaru.

6.2.3. W przypadku braku możliwości dojazdu do miejsca składowania stojaków samochodem ciężarowym o ładowności powyżej 3,5 tony, Klient zobowiązany jest poinformować o tym Dostawcę przed

terminem odbioru stojaków.

6.2.4. Potwierdzenie odbioru towaru przez Klienta na dokumencie odbioru dostawy jest jednocześnie potwierdzeniem odbioru przez Klienta stojaków, na których towar został dostarczony.

6.2.5. Zgodnie z INCOTERM EXW Klient zobowiązuje się do zwrotu stojaków do zakładu Dostawcy w terminie 14 dni od dnia załadunku.

6.2.6. Brak zwrotu stojaków należących do Dostawcy w terminach wskazanych w punkcie 6.2.1 lub 6.2.5, ich uszkodzenie, zniszczenie lub przygotowanie w stanie uniemożliwiającym ich odbiór przez Dostawcę w terminie wskazanym powyżej, upoważnia Dostawcę do obciążenia Odbiorcy karą umowną w wysokości wskazanej w protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym stojaków.

6.3. W przypadku, gdy Dostawca zwróci się do Klienta z wezwaniem o potwierdzenie ilości stojaków Dostawcy znajdujących się w posiadaniu Klienta, ze wskazaniem ich liczby i oznaczeń, a Klient nie zajmie w tej kwestii stanowiska w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania oznaczać to będzie gotowość Klienta do zwrotu stojaków w terminie określonym w OWSD w stanie nie pogorszonym i w ilości wskazanej w wezwaniu Dostawcy.

7. Warunki płatności

7.1. Dostawca wystawi Klientowi fakturę w dniu wysyłki towarów. Dostawca określa na każdej fakturze termin i sposób płatności.

7.2. Faktury będą wystawiane w walucie zamówienia lub oferty. Cena netto towarów zostanie powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką, jeśli jest to wymagane przez prawo. Strony ustalają, że Klient zapłaci Dostawcy za dostarczony towar w terminie i po cenach jednostkowych określonych w umowie.

7.3. W przypadku opóźnień w zapłacie należnych faktur, Dostawca ma prawo: wstrzymać produkcję kolejnych partii towarów do czasu uregulowania należnych płatności, przy czym termin płatności kolejnych faktur może zostać skrócony do 7 dni, lub, według wyboru Dostawcy, może on zażądać przedpłaty w wysokości do 100% wartości zamówienia przed skierowaniem kolejnej partii do produkcji. W konsekwencji, opóźnienia w płatnościach mogą skutkować wydłużeniem czasu dostawy kolejnych partii towarów w stosunku do uzgodnionego harmonogramu dostaw, co nie będzie traktowane jako opóźnienie w dostawie.

7.4. Po uiszczeniu przez Klienta zaległych kwot Dostawca wznowi dostawę zamówionych towarów na warunkach jednostronnie określonych przez Dostawcę.

7.5. Datą płatności jest data uznania rachunku bankowego Dostawcy.

7.6. Do momentu dokonania przez Klienta pełnej zapłaty za dostarczone towary, pozostają one własnością Dostawcy.

7.7. Klient nie jest uprawniony do dokonywania kompensaty jakichkolwiek należności z kwotami należnymi Dostawcy z tytułu którejkolwiek z umów sprzedaży.

7.8. W przypadku, gdy Klient jest zobowiązany do uiszczenia przedpłaty, proces produkcji zamówionego towaru rozpoczyna się po uiszczeniu przez Klienta należności w uzgodnionej przez strony wysokości.

7.9. W przypadku zamówień realizowanych w ramach określonego limitu kredytowego z uzgodnionym zabezpieczeniem płatności, Dostawca kieruje zamówienie do produkcji po otrzymaniu zabezpieczenia od Klienta.

7.10. Dostawca ustala limit kredytowy dla Klienta w porozumieniu z firmą ubezpieczeniową. Klient jest uprawniony do zakupu z odroczonym terminem płatności w ramach obowiązującego limitu kredytowego. Dostawca ma prawo w dowolnym momencie wycofać lub zmniejszyć limit kredytowy dla Klienta bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej. Wnioskując o zwiększenie limitu kredyto-

wego, Klient dostarcza wymagane przez Dostawcę dokumenty dotyczące zdolności kredytowej Klienta.

7.11. Przez limit kredytowy należy rozumieć sumę wymagalnych i niewymagalnych zobowiązań Klienta wobec Dostawcy oraz wartość produkcji w toku.

7.12. W przypadku braku terminowej płatności Klient zobowiązuje się do zapłaty uzgodnionych odsetek, a w przypadku braku ustaleń w tym zakresie Dostawca jest uprawniony do naliczania odsetek za opóźnienie w maksymalnej wysokości dopuszczalnej przez polskie prawo (zgodnie z art. 481 §2 Kodeksu cywilnego) oraz zwrotu wszelkich kosztów związanych z windykacją należności zleconą przez Dostawcę.

7.13. W przypadku zmiany sytuacji finansowej lub prawnej Klienta, która mogłaby niekorzystnie wpłynąć na jego kondycję finansową lub możliwość wywiązania się ze zobowiązań wobec Dostawcy, Dostawca jest uprawniony do zażądania od Klienta zabezpieczenia płatności należnych kwot, w tym wartości produkcji w toku.

8. Warunki dotyczące jakości

8.1. Dostawca oświadcza, że podstawowe komponenty i wyroby szklane objęte zamówieniem spełniają wymagania europejskich zharmonizowanych norm produktowych: EN 572, EN 1096, EN 1279, EN 1863, EN ISO 12543, EN 14179, EN 12150 and EN 14449.

8.2. Dostawca udziela Klientowi gwarancji jakości w odniesieniu do towarów – monolitycznego warstwowego szkła ogniochronnego POLFLAM oraz Izolacyjnych szyb zespolonych POLFLAM (zwanymi dalej „szkłem ogniochronnym POLFLAM”) produkowanych przez Dostawcę, zapewniając tym samym, że szkło ogniochronne POLFLAM spełnia europejskie normy produktowe, w szczególności EN 14449, EN 1279-5 oraz EN 12150-2 i EN 14179-2.

8.3. Dostawca udziela Klientowi gwarancji jakości na szkło ogniochronne POLFLAM na okres 5 (pięciu) lat od daty produkcji, zapewniając, że w okresie 5 (pięciu) lat szkło ogniochronne POLFLAM pozostanie wolne od znaczących zmian przezierności, rozumianych jako zauważalna znacznie mniejsza przejrzystość szkła ogniochronnego POLFLAM.

8.4. Dodatkowo w przypadku Izolacyjnych szyb zespolonych POLFLAM Dostawca gwarantuje, że w okresie 10 (dziesięciu) lat od daty produkcji Izolacyjnych szyb zespolonych POLFLAM przy zastosowaniu tego szkła w budynkach i w normalnych warunkach, wewnątrz zespolenia nie będzie tworzyła się skroplona para.

8.5. W przypadku szkła na specjalne zamówienie (produkowanych również przez podwykonawców) wszelkie powyższe gwarancje są wyłączone. W takim przypadku Klient otrzyma od Dostawcy odrębny dokument gwarancyjny określający szczegółowe warunki gwarancji.

8.6. Gwarancja jakości na inne towary dostarczone przez Dostawcę jest wyłączona.

8.7. Gwarancja jest ważna tylko wtedy, gdy zakupione u Dostawcy szkło ogniochronne POLFLAM było przechowywane przez Klienta zgodnie z instrukcjami/wskazaniami Dostawcy dla tego towaru, a także, gdy było używane przez Klienta zgodnie z przeznaczeniem, z zasadami prawidłowego montażu oraz w systemach ogniochronnych, które zostały przebadane i ocenione z użyciem szkła ogniochronnego POLFLAM przez uprawnione organy zgodnie z właściwymi przepisami.

8.8. Gwarancja wygasa, jeżeli szkło ogniochronne POLFLAM zostało dalej przetworzone na szkło zespolone bez uprzedniej ważnej zgody Dostawcy lub jeżeli system ogniochronny, w którym zamontowano szkło ogniochronne POLFLAM, jest wadliwy lub nie został przetestowany i certyfikowany jako system ze szkłem ogniochronnym POLFLAM. Gwarancja wygasa również: w przypadku uszkodzenia towaru na skutek działania lub zaniechania Klienta lub strony trzeciej, za którą Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, w przypadku uszkodzeń mechanicznych, a także w przypadku uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania szkła ogniochronnego POLFLAM w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem lub montażem.

8.9. Dostawca nie dokonuje wyboru systemu ognioodpornego ani nie wykonuje obliczeń statycznych zgodnie z obowiązującymi normami i przepisami. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady towarów wynikające z niewłaściwych obliczeń statycznych.

8.10. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za materiały powierzone mu przez Klienta. Odpowiedzialność za wyniki szkody jest ograniczona do rażącego zaniedbania lub winy umyślnej Dostawcy, które musi zostać udowodnione przez Klienta.

8.11. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady wizualne szkła ogniochronnego POLFLAM wykonanego z powierzonych produktów, jak również za uszkodzenia mechaniczne, chemiczne i inne podobne spowodowane czynnikami zewnętrznymi, które powstały w trakcie lub po montażu.

8.12. W ramach gwarancji Dostawca nie jest odpowiedzialny za poniesienie lub zwrot Klientowi kosztów wymiany folii naniesionych na poddane reklamacji szkło ogniochronne POLFLAM.

8.13. Reklamacja powinna być zgłoszona w formie pisemnej lub elektronicznej nie później niż w terminie 3 dni od ujawnienia wady pod rygorem utraty uprawnień wynikających z gwarancji. Dostawca przyjmuje lub odmawia przyjęcia reklamacji powiadamiając o tym Klienta w dowolnej formie – pisemnej lub elektronicznej.

9. Reklamacje dotyczące jakości

9.1. W przypadku stwierdzenia wady towaru po montażu, Klient nie jest uprawniony do żądania zwrotu kosztów demontażu, ponownego montażu towaru, naprawy, podwykonawstwa, robocizny stron trzecich itp.

9.2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej poprzez wypełnienie protokołu reklamacyjnego, który może być pobrany ze strony internetowej Dostawcy lub przestany przez Dostawcę na żądanie.

9.3. Klient wskazuje w reklamacji liczbę wadliwych towarów, ich rodzaj, numer zamówienia, numer pozycji oraz konkretny powód reklamacji wraz z dokumentacją fotograficzną. Wszelkie reklamacje dotyczące pęknięć towaru lub innych wad fizycznych stwierdzonych po wydaniu towaru Klientowi nie będą uwzględniane, chyba że Klient udowodni, że reklamacja wynika z winy Dostawcy, a Dostawca uzna reklamację za zasadną, w formie pisemnej/elektronicznej. Wszelkie reklamacje są oceniane indywidualnie.

9.4. W przypadku uznania reklamacji potwierdzonej pisemnie lub elektronicznie, Dostawca jest zobowiązany dostarczyć towar wolny od wad informując Klienta o terminie dostawy. W przypadku, gdy reklamacja okaże się bezzasadna, Dostawca, na żądanie Klienta, wykona nowy towar i obciążając Klienta obowiązkiem zapłaty ceny.

9.5. W przypadku uszkodzenia towaru podczas transportu, za które Dostawca ponosi odpowiedzialność lub w przypadku stwierdzenia wady, za którą Dostawca ponosi odpowiedzialność zgodnie z OWSD, odpowiedzialność Dostawcy jest ograniczona wyłącznie do dostawy towaru wolnego od wad, z wyłączeniem wszelkich dodatkowych kosztów lub bezpośrednich szkód następczych wynikających z wad towaru, w szczególności kosztów demontażu i ponownego montażu towaru, naprawy, podwykonawstwa lub robocizny stron trzecich.

9.6. W przypadku złożenia reklamacji Klient zobowiązany jest zabezpieczyć towar w celu ewentualnej kontroli z udziałem przedstawiciela Dostawcy w miejscu dostawy wskazanym w umowie lub w siedzibie Dostawcy. Brak należytego zabezpieczenia towaru skutkować będzie utratą przez Klienta uprawnień z tytułu gwarancji, a także uprawniać będzie Dostawcę do żądania od Klienta zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Dostawcę w związku z działaniami podjętymi przez Dostawcę po zgłoszeniu reklamacji.

9.7. W przypadku konieczności dokonania kontroli w celu ustalenia zasadności reklamacji, przedstawiciel Dostawcy dokonuje tej czynności w uzgodnionym terminie. W terminie 7 dni roboczych od daty kontroli Dostawca powiadomi Klienta o uznaniu reklamacji lub o odmowie jej uznania - w dowolnej formie, pisemnie/elektronicznie. W przypadku konieczności przeprowadzenia kontroli w miejscu innym niż miejsce

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW

dostawy i znajdującym się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Klient może zostać obciążony dodatkowymi kosztami poniesionymi przez Dostawcę w związku z taką kontrolą.

9.8. Jeżeli w ocenie Dostawcy nie zachodzi potrzeba przeprowadzenia kontroli w celu ustalenia zasadności reklamacji, Dostawca w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia uznania reklamacji przystępuje do produkcji reklamowanego towaru lub informuje Klienta w formie pisemnej/elektronicznej o odmowie uznania reklamacji.

9.9. W przypadku, gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona lub adres kontrolowanego obiektu, na którym znajduje się reklamowane szkło, jest nieprawidłowy, Dostawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami podróży. W przypadku uznania reklamacji, Dostawca zobowiązuje się – według własnego wyboru – naprawić towar lub dostarczyć towar wolny od wad w terminie uzgodnionym z Klientem lub odpowiednio obniżyć cenę, jeżeli nie ma możliwości lub istnieją obiektywne przeszkody w wymianie lub naprawie towaru.

9.10. Wszystkie uzgodnione terminy dostawy towarów wolnych od wad są terminami orientacyjnymi. Klientowi nie przysługują roszczenia z tytułu opóźnień.

9.11. Dostawca ma prawo wstrzymać się ze spełnieniem roszczeń wobec Klienta do czasu wypełnienia przez Klienta wszystkich zaległych zobowiązań, w tym zapłaty zaległych faktur.

9.12. Złożenie reklamacji przez Klienta nie wstrzymuje terminów płatności i wymagalności należności Dostawcy, ani nie uzasadnia wstrzymania jakichkolwiek płatności przez Klienta.

9.13. W przypadku zasadnej i uznanej przez Dostawcę reklamacji, o ile Dostawca nie zażąda zwrotu reklamowanych towarów, Klient jest odpowiedzialny za ewentualną utylizację tych towarów lub odpadów, które z nich powstały.

9.14. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa polskiego oraz dalszych ograniczeń zawartych w treści niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw, odpowiedzialność odszkodowawcza Dostawcy, niezależnie od podstawy prawnej roszczenia (tj. zarówno z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, w tym gwarancyjnego) jest wyłączona. Wyłączenie odpowiedzialności Dostawcy nie ma zastosowania do szkód spowodowanych umyślnym działaniem Dostawcy lub jego rażącym niedbalstwem.

10. Prawo właściwe i postanowienia końcowe

10.1. Do wszystkich stosunków poddanych niniejszym Ogólnym Warunkom Sprzedaży i Dostaw zastosowanie znajduje prawo polskie.

10.2. Na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego, wyłączone jest zastosowanie przepisów Kodeksu cywilnego dotyczących rękojmi za wady. W tym zakresie strony są związane wyłącznie postanowieniami niniejszych OWSD.

10.3. Spory powstałe w związku z realizacją umów sprzedaży i dostaw zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostaw rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.

10.4. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw mogą zostać zmienione przez Dostawcę, a zmiany wiążą Klienta od dnia opublikowania zmienionych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Dostaw na stronie internetowej www.polflam.com oraz po powiadomieniu Klienta w formie elektronicznej o wprowadzonej zmianie. Art.384¹ Kodeksu cywilnego znajduje zastosowanie.

10.5. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami zakupu lub sprzedaży Klienta.

10.6. Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostaw wiążą Klienta przy pierwszym i kolejnych zamówieniach oraz umowach sprzedaży i dostawy zawieranych z Dostawcą, do czasu powiadomienia Klienta o ich zmianie zgodnie z punktem 10.4.